**П А М Я Т К А**

**Заказчику отключения холодной воды**

**для физического лица (жителя частного сектора)**

***Сети водопровода абонента – жителя частного сектора,***

***обслуживаются и ремонтируются жителем.***

 ***Правовая сторона вопроса изложена на обороте бланков заявления и памятки.***

 **Перед заполнением бланка заявления на отключение холодной воды:**

Тщательно спланируйте и укажите в заявлении (под роспись), дату и время проведения подготовленных Вами ремонтных работ. **Помните – на период отключения по Вашей заявке, без холодной воды соседние с Вашим дома, улицы!**

К моменту начала работ у Вас должны быть подготовлены: техника, исполнитель работ, материалы для ремонта, инструменты, насос для откачки воды, т.к. при отключении участка сети, вода, оставшаяся в водоводе ниже кранов первого этажа, поступит к месту производства работ с возможностью подтопления.

Согласуйте с исполнителем точное время выполнения работ и, соответственно, время отключения водопровода.

Ставим Вас в известность, что по ряду объективных причин, дата и время запланированного отключения могут быть перенесены. В этом случае Вы будете предупреждены, и дата переноса будет с Вами согласована.

**Порядок взаимодействия с центральной диспетчерской службой в день проведения заявителем ремонтных работ:**

С 08:30 до 9:00 в день выполнения работ подтвердите свою готовность к работе и согласуйте время отключения воды со старшим диспетчером Центральной Диспетчерской Службы по телефону: **900-700**.

Ваша готовность к выполнению работ это: откопанный ремонтный участок водопровода, наличие квалифицированного исполнителя, требуемых материалов, инструментов, землеройной и откачивающей техники (при необходимости).

Если выполнение работ невозможно – «давит водой»:

* Проверьте наличие холодной воды на 1 этаже своего или соседних домов.
* При отсутствии воды в домах, проверьте в достаточном ли объеме осуществляется сброс воды на месте производства работ.
* В течение 1 часа после отключения сообщите о проблеме и результатах проверки старшему диспетчеру ЦДС.

После выполнения ремонтных работ, срочно сообщите об этом диспетчеру ЦДС для подачи воды абонентам.

**Уважаемый абонент (собственник, житель) частного домовладения, информируем Вас о правовой стороне вопроса:**

 Работы на внутридомовых сетях водоснабжения организуются и проводятся собственниками самостоятельно, в соответствии с

* **Статья 210 Гражданского кодекса РФ. Бремя содержания имущества**

 *“Собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, если иное не предусмотрено законом или договором”.*

**Комментарии к Статье 210 ГК РФ:**

*“Под бременем содержания имущества, возложенным на собственника, следует понимать обязанность собственника поддерживать имущество в исправном, безопасном и пригодном для эксплуатации, в соответствии с назначением имущества состоянии".*

* **Статья 211 Гражданского кодекса РФ. Риск случайной гибели имущества**

*“ Риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник, если иное не предусмотрено законом или договором”.*

**Комментарии к Статье 211 ГК РФ:**

*“…Гибель имущества признается случайной, повреждение имущества считается случайным, если в произошедшем нет ничьей вины. Стало быть, нет лиц, с которых можно было взыскать стоимость утраченного или поврежденного имущества. Неблагоприятные имущественные последствия несет собственник. Он может смириться со случившемся, может предпринять действия, направленные на восстановление утраченного, ремонт поврежденного имущества и пр. Но не может ни от кого ничего требовать, поскольку никто не виновен в утрате или повреждении имущества и, следовательно, никого нельзя привлечь к ответственности”.*

 Учитывая вышесказанное, собственник жилого дома обязан содержать свое имущество (жилой дом и находящееся при нём инженерное оборудование) в исправном техническом состоянии. Собственник обязан организовывать и проводить работы по обеспечению сохранности и исправного состояния, включая защиту от перемерзания, внутридомовых сетей водопровода, являющихся неотъемлемой частью принадлежащего собственнику имущества.

 В соответствии с **пунктом 1, приложения № 1 Постановления Правительства РФ № 354** «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», работниками ООО “Водоканал”, по Вашему заявлению, могут быть выполнены работы по приостановке подачи воды на жилой дом, на 4 часа единовременно, для проведения организованных Вами работпо обеспечению сохранности и безаварийной работы внутридомовых сетей водопровода.

Услуга по приостановлению подачи воды на жилой дом оказывается нашим предприятием бесплатно.