

ООО «АКВАТЕСТ»
Правила оформления заявки на испытания

Чтобы воспользоваться услугами ООО «АКВАТЕСТ» по анализу Вашего объекта исследования, Вам необходимо выполнить следующие действия:

1. Оформить Заявку на испытания

При оформлении Заявки Вы должны заполнить бланк Заявки (допускается заявка в произвольной форме), в которой необходимо указать следующее:

- Наименование организации (полное и сокращенное)
- Банковские реквизиты
- Необходимость заключения договора (шаблон или на конкретную стоимость)

Примечание: В случае необходимости заключения договора для внесения Вашей организации в список контрагентов необходимы учредительные документы Вашей организации – Устав, выписка из ЕГРЮЛ, Свидетельство о регистрации

- Способ оплаты услуг
- Объект испытаний и перечень показателей
- Условия отбора и доставки проб в лабораторию
- Предпочтительный срок и способ получения результатов испытаний
- Контактные данные

2. Передать Заявку на испытания в ООО «АКВАТЕСТ»

Позвонить и устно оформить заявку

(83843) 790-691 - Генеральный директор ООО «АКВАТЕСТ» **Богаченко Татьяна Алексеевна**

(83843) 790-699 - Инженер-химик
Бульба Ольга Владимировна

Лично оформить заявку

Заявки принимаются в рабочие часы
с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу:

- **по адресу:** г. Новокузнецк, ул. Запорожская, 70.
Перед приездом позвонить по тел. (8-384-3) 790-691, 790-699, 790-601, сообщить фамилию, номер и марку автомобиля для оформления проезда на территорию

- **по e-mail:** akvatest@vdk.ru

3. Согласовать стоимость и нормативные документы на методики измерений

- После получения и рассмотрения Вашей Заявки на испытания ответственный сотрудник ООО «АКВАТЕСТ» оформляет Лист согласования стоимости и нормативных документов, в котором в соответствии с Вашим перечнем показателей и Областью аккредитации ООО «АКВАТЕСТ» Вам предлагается выбрать нормативные документы, по которым в дальнейшей работе будут проводиться испытания ваших проб
- ООО «АКВАТЕСТ» отправляет Вам на согласование Лист согласования стоимости и нормативных документов по e-mail или другим, указанным Вами, способом
- Выбрать нормативные документы Вы можете:
 - Самостоятельно
 - С помощью сотрудника ООО «АКВАТЕСТ»
 - Выбор методов испытаний поручить ООО «АКВАТЕСТ»

Допускается согласование в устной форме по телефону с последующим оформлением в ООО «АКВАТЕСТ»

- После получения согласованного Вами Листа согласования стоимости и нормативных документов, ответственный сотрудник оформляет финансовые документы для оплаты услуг, также оформляет проект договора (при необходимости)

4. Оплатить стоимость услуг ООО «АКВАТЕСТ»

- Оформленный финансовый документ (счет на оплату услуг) ответственный сотрудник ООО «АКВАТЕСТ» высылает Вам по e-mail или передает его другим, указанным Вами, способом
- После получения счета Вы должны оплатить его в течение 5-ти банковских дней любым выбранным Вами способом (по безналичному расчету либо наличными средствами в кассе ООО «АКВАТЕСТ»)

5. Отобрать и доставить пробы в ООО «АКВАТЕСТ»

Отбор Заказчиком

- предварительно позвонить по тел. (83843) 790-699, 790-601 и согласовать дату приезда за посудой
- приехать в ООО «АКВАТЕСТ» за чистыми/стерильными емкостями, которые подготовлены специально для отбора (произведена обработка, внесен консервант)
- предоставить четкую, полную, корректную информацию о времени и месте отбора проб (составить *акт отбора*), которая в последующем будет в точности отображена в итоговом протоколе
- за правильность отбора и за сведения по процедуре отбора ООО «АКВАТЕСТ» ответственности не несет, соответствующая информация об этом будет отображена в протоколе

Отбор ООО «АКВАТЕСТ»

(предложение актуально только для разовых заказов, в черте города Новокузнецка и при технической возможности ООО «АКВАТЕСТ»)

- предварительно позвонить и согласовать дату отбора по тел. (83843) 790-699, 790-601 и согласовать доставку представителя ООО «АКВАТЕСТ» на место отбора транспортом Заказчика
- при наличии технической возможности ООО «АКВАТЕСТ» может предоставить свой транспорт за отдельную плату
- подготовить место отбора (обеспечить свободный и безопасный доступ к точке отбора)
- *акт отбора* будет заполняться представителем ООО «АКВАТЕСТ»

6. Получить оригиналы документов (договор и финансовые документы) и результаты испытаний (протокол испытаний)

Получить 2 (два) экземпляра договора, подписанных со стороны ООО «АКВАТЕСТ» любым из способов:

- Лично по адресу: г. Новокузнецк, ул. Запорожская, 70
- Заказным письмом

Получить оригиналы финансовых документов (счет, акт выполненных работ в 2-х экземплярах) любым из способов:

- Лично по адресу: г. Новокузнецк, ул. Запорожская, 70
- Заказным письмом

Получить результаты испытаний (протокол испытаний) любым из способов:

- Лично по адресу: г. Новокузнецк, ул. Запорожская, 70
- Заказным письмом
- На Ваш e-mail (указывать при оформлении заказа) – скан-копию протокола

После подписания 2-х (двух) экземпляров договора на оказание услуг и акта выполненных работ, Вам необходимо вернуть по 1-му (одному) экземпляру этих документов в ООО «АКВАТЕСТ»

7. Сроки выполнения работ

- Срок для проведения исследований определяется в соответствии с методиками испытаний на конкретный показатель
- Срок выполнения работ может составлять от нескольких часов до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем пробы (партий проб), в зависимости от перечня показателей

Аттестат аккредитации и область аккредитации ООО «АКВАТЕСТ», стоимость услуг ООО «АКВАТЕСТ» и форма Заявки размещены на сайте: vdk.ru в разделе «Услуги партнеров» - ООО «АКВАТЕСТ».

За более подробной информацией Вы можете обратиться в ООО «АКВАТЕСТ».