

НОВО
КУЗНЕЦКГОРОД
НАСТОЯЩИХ
ДЕЛ

405!

**Все вместе!**

С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ, ГОРОД!

В первое воскресенье июля Новокузнецк отмечает свой 405-й день рождения. Чтобы в этот день именинник выглядел достойно и красиво, многочисленные службы ЖКХ наводят порядок во всех уголках южной столицы Кузбасса. Не остались в стороне и мы. О том, как проходили работы, рассказал начальник участка по благоустройству компании Ремспецстрой Максим Валерьевич Киселёв.

По словам нашего собеседника, на еженедельных рапортах главы города Сергея Николаевича Кузнецова, из всех ресурсоснабжающих организаций именно к нам меньше всего претензий. При этом работ по благоустройству у наших служб гораздо больше, чем у всех остальных. В чем секрет такой оперативной и качественной работы?

«Мы работаем только с сертифицированными заводами. И наша продукция, будь то железобетон, асфальтобетон или щебень – она всегда надлежащего качества», – рассказывает Максим Валерьевич. «Поэтому нареканий со стороны администрации у нас практически нет. За

текущий год всего один раз выполняли гарантийный ремонт. Чтобы не делать одну и ту же работу дважды, мы не закатываем асфальт сразу, а ждём, когда произойдёт естественная усадка грунта. Правда, иногда возникают ситуации, когда компромисса достичь непросто. В прошлом году, когда перекладывали сети на улице Кутузова, нам были поставлены неверные сроки по восстановлению благоустройства. Поэтому пришлось отодвинуть работы до того момента, когда подводные воды находились на самом минимальном уровне. В итоге тротуар мы восстановили и сдали в таком же виде, в каком он и был, и даже лучше».

За один день при условии ясной погоды 1-2 бригады Ремспецстроя успевают выполнять заявки по благоустройству около 15 адресов. Благоустраивать территорию по нашумевшей в СМИ аварии на Кирова, 93 планируется в августе. Однако иногда специалистам приходится работать в ускоренном режиме: «Администрация нередко просит закрыть ремонты на «красных линиях» к различным праздникам: например, к 9 мая или ко Дню города. Поэтому в этом году мы оперативно благоустроили территорию у лицея №34, поскольку он находится неподалёку от Бульвара героев. Успели всё сделать ко Дню Победы, как и просили нас городские власти. С администрацией мы работаем в тесном контакте: всегда находимся на связи и свои договорённости чётко выполняем», – говорит начальник участка благоустройства. «Поэтому на еженедельных рапортах чаще всего глава города видит, что мы выполняем работы согласно намеченному плану и никаких нареканий к нам быть не может».

Максим Валерьевич также отметил, что одна из составляющих качественно выполненной работы – это грамотная работа предыдущих специалистов. В частности – сотрудников участка перекладки сетей во главе с Павлом Валентиновичем Зенцовым, участка аварийно-восстановительных работ и цеха сетей водоснабжения и водоотведения под руководством Павла Борисовича Юрьева.

Надо сказать, что перекладка сетей или аварийные работы в каком-то смысле помогают благоустраивать дворовые территории. Как



говорится, не было бы счастья, да несчастье помогло. «В этом году один из самых наших сложных адресов – это Дружбы, 34», – вспоминает Максим Валерьевич. «Там мы установили новые бордюры, сделали входы в подъезды и подъездные козырьки. То есть, если бы не перекладка сетей, то неизвестно, когда бы ещё здесь смогли отремонтировать двор – всё-таки это существенные финансовые вложения».

Одним словом, можно без преувеличения сказать, что мы вносим достаточно значимую и весомую роль в улучшение жизни города и горожан.

Поздравляем всех новокузнецчан с праздником! Желаем, чтобы городское пространство вокруг вас всегда было уютным, удобным и комфортным для жизни!

Подготовлено Любовью Целовальниковой





ЧТОБЫ СИСТЕМА НЕ БОЛЕЛА

Гипертония, более известная как повышенное давление, на сегодняшний день входит в пятёрку самых опасных заболеваний. Такое же значение как для человеческого организма имеет давление в системе водоснабжения и водоотведения, и в частности – регуляторы давления. О их значимости, а также о новых перспективах в обслуживании рассказал главный специалист участка гидравлических режимов и мониторинга Сергей Алексеевич Конденцов.

На сетях Водоканала таких регуляторов установлено 79 штук разного диаметра и назначения, при этом два работают в тестовом режиме в рамках импортозамещения иностранной продукции. И за каждым из них наблюдают специалисты УГРиМ, как удаленно по данным с контрольных точек сети водоснабжения, так и проводя периодическую ревизию.

Регуляторы давления позволяют поддерживать гидравлический режим с требуемыми параметрами для абонентов водопроводных сетей. Они уменьшают аварийность, сокращают неучтенные потери воды, в том числе сокращая издержки на ее производство и транспортировку. По результатам ревизий, благодаря полному визуальному осмотру с разборкой регулятора «до винтика», за последний год собрана информация о их состоянии – какие необходимо отремонтировать, какие модернизировать, а какие и вовсе нуждаются в полной замене. На сегодняшний день, по словам Сергея Алексеевича, необходимо заменить два регулятора,

которые уже полностью исчерпали свой ресурс.

«За последние 8 месяцев мы собрали наиболее полный реестр этих регуляторов, в который занесена вся информация для их эксплуатации, в том числе ежегодного планирования: сроки начала эксплуатации, в каких режимах они работают, параметры настройки, и так далее», – рассказывает Сергей Алексеевич. «Есть такие участки водопроводной сети, где условия работы для регуляторов серьезные – возникают большие перепады давления, кавитация, то есть оборудование испытывает большие нагрузки и быстрее выходит из строя. В таком случае нужно либо ставить новые клапаны, которые отвечают требованиям условий работы, либо ремонтировать существующие. И для обслуживания оборудования приходится обращаться в специализированные предприятия, имеющие все необходимое для создания, испытания и внедрения в систему нового оборудования».

В одной из таких компаний в Челябинске Сергей Алексеевич недавно побывал вместе с начальником службы главного инженера Игорем Борисовичем Богдановым. На предприятии «Техносервис» они ознакомились с особенностями новых гидравлических клапанов, а также узнали для себя и много другой полезной информации. «Что касается регуляторов давления, то в этой компании всё кроме корпуса изготавливают самостоятельно, используя программируемые станки», – рассказал Сергей Алексеевич. «Там производят компоненты

гидравлического управления клапана, внутренние детали клапанов, электронную «начинку», датчики давления и многое другое. Кстати, управлять настройкой регуляторов, оснащенных дистанционным управлением, сейчас можно с помощью смартфона, что для общей диспетчеризации довольно удобная функция. Однако целью нашего путешествия было не только ознакомиться с производством, но и рассмотреть вопросы о ремонте. Это достаточно актуальная проблема, ведь отремонтировать регуляторы давления в несколько раз дешевле, чем устанавливать новые».

Стоимость новых гидравлических клапанов не всегда подъемная для предприятия в рамках планирования производственных программ. Поэтому гораздо выгодней ремонтировать уже имеющееся оборудование. «Кроме того, можно эти клапаны не только отремонтировать, но и модернизировать», – говорит Сергей Алексеевич. «То есть, расширить функционал регулятора. Например, сделать так, чтобы давление в трубах регулировалось по таймеру «день/ночь». Это позволило бы нам снизить неучтенные расходы воды, и при этом осуществлять подачу воды абонентам, оставаясь в рамках требуемых законодательством нормативов».



Одним словом, поездка в Челябинск оказалась достаточно полезной. По словам главного специалиста по гидравлике и сетям ВиВ, сейчас в службе будет пересмотрен подход к работе с гидравлическими клапанами. Самое главное, чтобы все эти изменения позволили оборудованию по-прежнему работать четко и слаженно.

Подготовлено Любовью Целовальниковой

В начале июня, откликнувшись на просьбу новокузнецкой администрации, мы организовали и провели экскурсию на очистные сооружения канализации. Кроме представителей администрации на ней побывали городские депутаты и общественники. Под жарким июньским солнцем все присутствующие познакомились с технологией очистки сточной воды и собственными глазами увидели, как грязная вода превращается в чистую и возвращается в реку.

В начале экскурсии всем гостям рассказали, что проектная производительность очистных сооружений составляет до 315 тысяч кубических метров в сутки. Фактический максимальный объем стоков от населения и организаций города, поступающих на очистку, составляет 200-280 тысяч кубометров в сутки.

У Ирины Николаевны Савиной, председателя комитета охраны окружающей среды и природных ресурсов Администрации г. Новокузнецка, сразу же возник вопрос – что произойдет, если на очистных сооружениях возникнет авария? На этот вопрос ответил старший инженер-технолог Станислав Иванович Кряжевских. «В случае аварийной ситуации на трубопроводе, ГНС 201 или ГНС 201а мы всегда сможем перейти на резервное оборудование на каждом объекте очистных сооружений. То есть невозможно, чтобы очистные сооружения не смогли бы принять канализационные стоки в полном объеме».

В здании решёток представителям власти и общественникам показали, как на специальную конвейерную ленту попадает крупный мусор, объёмы которого в дальнейшем уменьшают с помощью пресс-шнека. Присутствующие были удивлены количеством мусора, который недобросовестные горожане сбрасывают в канализацию. Однако благодаря



решеткам весь этот шлак удаётся удерживать от попадания в реку, а значит, сохранять её чистой.

Затем группа переместилась к первичным отстойникам. «Дальше по лоткам вода попадает в распределительные чаши, на каждой технологической очереди у нас находятся 4 первичных отстойника», – рассказал присутствующим старший технолог.

Далее сточные воды проходят механическую очистку в песколовках, которые предназначены для задержания минеральных примесей. Потом вода направляется в первичные отстойники, где происходит удаление взвешенных веществ.

Также на экскурсии был затронут вопрос о том, насколько экологично работает предприятие. Об этом рассказала начальник отдела экологической и промышленной безопасности Ирина Владимировна Чикурова: «В связи с ужесточением требований к



очистке сточных вод в рамках получения Комплексного экологического разрешения мы разработали и утвердили программу повышения экологической эффективности. Она включает в себя мероприятия по реконструкции аэротенков и переход на технологию нитри- денитрификации для достижения технологических нормативов сброса по азотной группе. Для достижения технологических нормативов сброса по взвешенным веществам планируется строительство блока доочистки. Данное мероприятие планируется завершить к концу 2029 года».

Подводя итоги экскурсии, Ирина Николаевна Савина высказала своё мнение об увиденном: «Мы посмотрели, что действительно все стоки, поступающие сюда, проходят три этапа очистки, и в реку сбрасывается уже чистая вода. Кроме того, тот ил, который остаётся, вывозится на иловые карты, а через пару лет его можно использовать в качестве биологического рекультиванта».

Одним словом, все присутствующие на экскурсии смогли убедиться, что очистные сооружения Водоканала как нельзя лучше справляются с очисткой сточных вод, а экологический вред окружающей среде практически сведён к минимуму.

Подготовлено Любовью Целовальниковой

ДЕНЬГИ ЛЮБЯТ СЧЕТ

Быть конкурентоспособными в сегодняшние времена – задача непростая. Это значит, что нужно настолько качественно оказывать свои услуги, чтобы клиент всегда оставался довольным и рекомендовал компанию другим. О том, как сейчас живёт и развивается ООО «Жилкомцентр» рассказала генеральный директор компании Марина Викторовна Карепанова.



Нас советуют по сарафанному радио

На сегодняшний день Жилкомцентр работает с 92 юридическими лицами, осуществляя начисление за жилищно-коммунальные услуги. В их числе большинство ресурсоснабжающих организаций города, среди которых самой крупной является Новокузнецкий Водоканал. Количество заказчиков Жилкомцентра постоянно увеличивается.

«Слава о нас идёт хорошая! За последние полгода, например, к нам для заключения договора, по рекомендациям наших заказчиков, обратились две управляющие организации», – рассказывает Марина Викторовна. «Почему так происходит? Просто мы стараемся делать всё, чтобы нашим заказчикам и абонентам обслуживаемого ими жилищного фонда было легко работать с нами. Для комфорта юридических и физических лиц мы предоставляем различные способы взаимодействия и стараемся оперативно разрешать все вопросы, ведь расчетный центр – это не просто услуга, это отношение».

Обновленные офисы обслуживания

Стоит отметить, что большое внимание уделяется комфорту абонентов и в офисах Жилкомцентра. В 2023г. был окончен косметический ремонт и обновлена мебель в центральном офисе обслуживания населения по проспекту Metallurgov, 56, был произведен косметический ремонт в офисе по ул. 11 Гвардейской Армии, 11.

Современные офисы обслуживания не только удобны населению, но и освобождают компании от необходимости организовывать свои пункты приема граждан.

Удаленные способы обслуживания

Как у любого уважающего себя предприятия, у Жилкомцентра есть свой сайт zkc-nk.ru, где физические лица могут передавать все необходимые документы и показания, задавать интересующие вопросы, а также производить оплату, в том числе посредством системы быстрых платежей (СБП), работа которой организована в 2023г. «Организации же имеют возможность самостоятельно, без письменных обращений к нам, управлять своими лицевыми счетами,

произвести перерасчет, отразить платежи, изменить тариф и т.д.»

Также Жилкомцентр осуществляет выполнение работ по размещению и ведению информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства «ГИС ЖКХ». Получить ответы на свои вопросы и передать информацию абоненты могут и таким способом.

Взыскание дебиторской задолженности

Важно отметить, что для взыскания задолженности за жилищно-коммунальные услуги предусмотрен судебный модуль, который позволяет формировать заявления о вынесении судебных приказов или исковые заявления напрямую из базы данных в любом количестве.

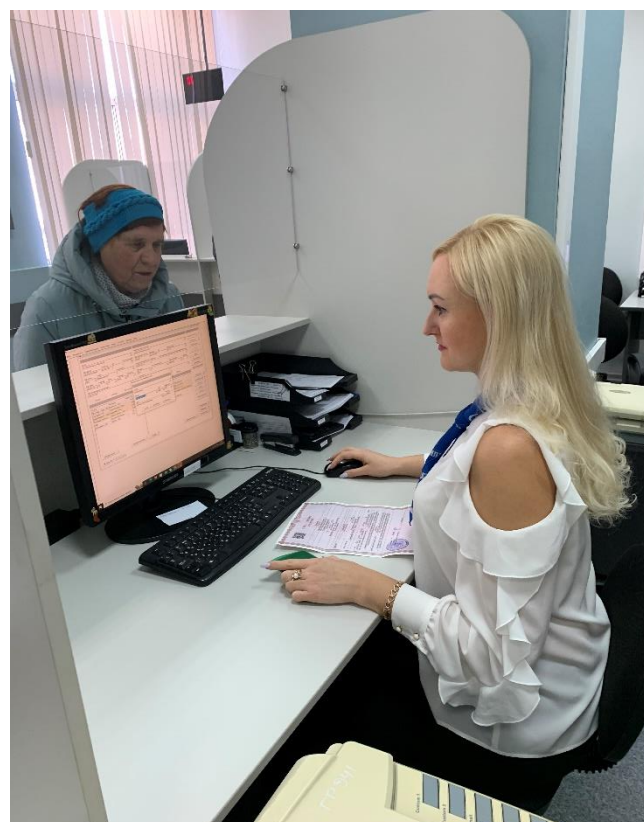
При этом сейчас уже достаточно успешно работает автоматизированная система, которая посредством телефонной связи сообщает должнику не только о сумме долга, но и о подготовке документов для взыскания задолженности в судебном порядке. Благодаря этому, должник узнает о том, что у него есть несколько дней, чтобы этот долг погасить. «Проект по оповещению о подготовке документов в суд начал функционировать у нас прошлым летом, и сначала мы шли маленькими шагами. Теперь он вполне успешно работает, и мы видим эффективность таких звонков: люди начинают оплачивать задолженность, не доводя дело до суда», – делится Марина Викторовна. «Ранее мы просто направляли заявления о взыскании в суд, не проводя такую работу с абонентами. Оповещение позволяет исключить часть лицевого счетов из перечня должников, сократив тем самым объем подаваемых заявлений. Я считаю, что это успех».

Новый опыт

Жилкомцентр оказывает услуги по подготовке и передаче документов для взыскания дебиторской задолженности с физических лиц в судебном порядке. В процессе такой работы проходят интересные судебные разбирательства и приобретается новый опыт.

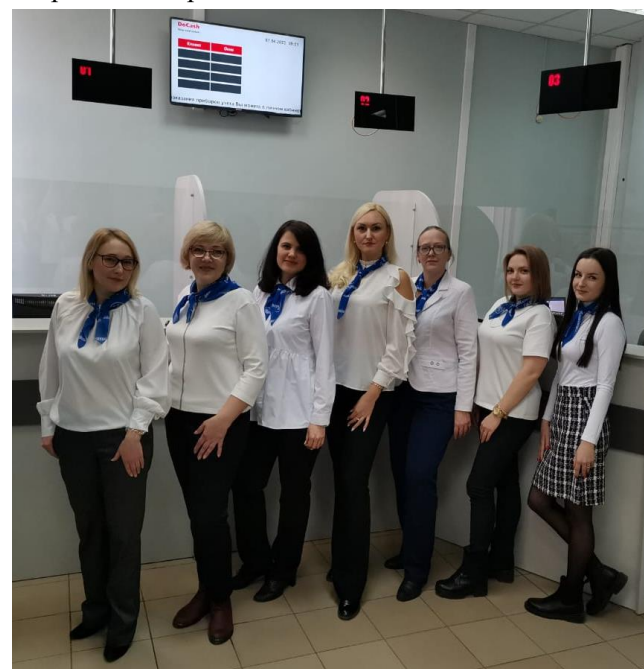
Например, порой, вступая в наследство, новые собственники не спешат оформить на себя недвижимость, дабы не получить кроме квадратных метров ещё и долги за жилищно-коммунальные услуги.

«В этом году мы впервые попробовали взыскать задолженность с наследственного имущества, то есть подали исковое заявление к недвижимости, не зная ответчика», – делится руководитель Жилкомцентра. «Дело очень интересное, и оказалось для нас выигрышным. Сейчас эту схему отработали и будем применять её и в дальнейшем».



Что дальше?

Как рассказала Марина Викторовна, в текущем году планируется ряд изменений, которые существенно упростят работу специалистов Жилкомцентра и повысят конкурентоспособность нашего предприятия. «Занимаемся развитием программной среды, которое, в том числе, затрагивает процесс взыскания задолженности. Это позволит в будущем автоматизировать формирование заявлений о взыскании задолженности при долевой собственности, то есть расчет суммы долга будет происходить сразу в нужной пропорции. Уже с этого года мы добились снижения процента комиссии за оплату услуг на нашем сайте. Теперь она составляет всего лишь один процент, как и в большинстве финансовых учреждений. Мы продолжаем активно привлекать население к использованию наших онлайн-сервисов для получения информации и оплаты, продолжаем работу в направлении по снижению комиссии», – говорит Марина Викторовна.



В дальнейшем компания планирует реализовать возможность записи на очный прием для населения через сайт. Это будет удобным сервисом в тех случаях, когда без визита в офис не обойтись. Например, для получения оригинала справки о задолженности на бумажном носителе.

Так изо дня в день, шаг за шагом Жилкомцентр улучшает работу своих офисов, упрощает труд сотрудников и активно привлекает к сотрудничеству новых заказчиков, делая тонкости жилищного законодательства понятным для своих клиентов!

Подготовлено Любовью Целовальниковой



«ВОДОКАНАЛ БУДУЩЕГО» ГЛАЗАМИ ДЕТЕЙ

29 мая на нашей странице ВКонтакте стартовал детский конкурс фантастических рисунков. Мы предложили юным художникам в возрасте от 5 до 15 лет нарисовать Водоканал будущего!

26 ребят мечтали, фантазировали и воплощали задумки на бумаге, используя разнообразные художественные техники и средства. В своих работах художники отразили космолеты, необычные строения, инопланетных сотрудников и много необычных образов. Нельзя не отметить оригинальность и индивидуальный творческий подход. В каждом рисунке чувствовалась своя неповторимость и необычность.

Лучшие работы определялись путем голосования комиссии, а в группе ВКонтакте было предложено оценить работы наших маленьких участников, по результатам которого был определен победитель в номинации «Приз зрительских симпатий».

Итак, давайте поздравим победителей!

Категория 5-7 лет – **Владимирова Арина (6 лет)**

Категория 8-11 лет – **Масленников Дмитрий (10 лет)**

Категория 12-15 лет – **Якименко Александра (12 лет)**

Путем зрительского голосования наибольшее количество лайков (221) набрала **Попова Екатерина (14 лет)**.

Спасибо тем, кто принял участие в нашем конкурсе и голосовал за приглянувшиеся работы! Продолжайте участвовать и творить! Ждём вашего активного участия и побед в новых конкурсах!

ПРИЗ ЗРИТЕЛЬСКИХ СИМПАТИЙ

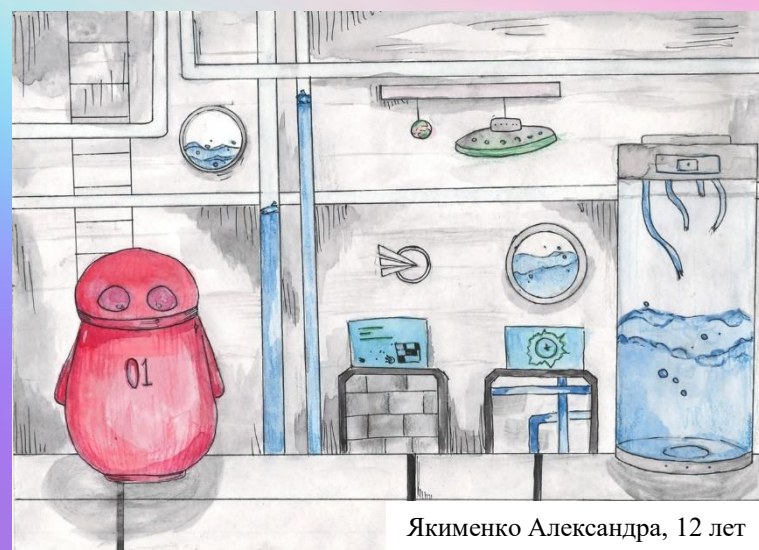
Попова Екатерина 14, лет



Владимирова Арина, 6 лет



Масленников Дмитрий, 10 лет



Якименко Александра, 12 лет

СПОРТ

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

15 ИЮЛЯ 2023Г. В 11:00 НА СТАДИОНЕ «АТАМАНОВО» СОСТОИТСЯ СПОРТИВНЫЙ ЛЕТНИЙ ПРАЗДНИК!

В программе вас ждут:

Легкоатлетическое многоборье (мужчины – бег 100м, женщины – бег 60м, прыжок с места, метание мяча); турнир по волейболу среди команд предприятия; веселые эстафеты; сдача нормативов ГТО; конкурсы для болельщиков; игровая программа для детей.

По вопросам участия обращаться в спорткомплекс к Станиславу Мамойко или по телефону 790-643 (16-43).

Заявки принимаются до 12 июля (включительно)!

ЖДЕМ ВСЕХ ЖЕЛАЮЩИХ ЗАРЯДИТЬСЯ ОТЛИЧНЫМ НАСТРОЕНИЕМ, ПОУЧАСТВОВАТЬ В СОРЕВНОВАНИЯХ И СДАЧЕ НОРМ ГТО, А ТАКЖЕ ПОДДЕРЖАТЬ СВОИХ КОЛЛЕГ!

ДАВАЙТЕ ВСЕ ВМЕСТЕ ПРОВЕДЕМ НАШ СПОРТИВНЫЙ ПРАЗДНИК ЯРКО, КРАСОЧНО И НЕЗАБЫВАЕМО!



ГОРДОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Поздравляем наших коллег с юбилейными стажами!

Выражаем искреннюю признательность и благодарность за высокие профессиональные качества, ответственное отношение к делу и многолетний добросовестный труд в сфере водоснабжения и водоотведения города!

Стаж работы 45 лет



Москаев Сергей Федорович
слесарь-ремонтник хлораторного оборудования 5 разряда
электромеханического участка аварийно-восстановительных работ
ООО "Водоканал"

Стаж работы 25 лет



Прозоров Роман Павлович
электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5 разряда участка канализационных насосных станций
ООО "Водоканал"

Стаж работы 20 лет



Крутских Елена Владимировна
бухгалтер группы консалтинга централизованной бухгалтерии
ООО "Водоканал"

Стаж работы 20 лет



Ханкишиев Могамед Алигулу оглы
слесарь аварийно-восстановительных работ 4 разряда оперативного участка сетей водопровода
ООО "Водоканал"