



# Территория Виб

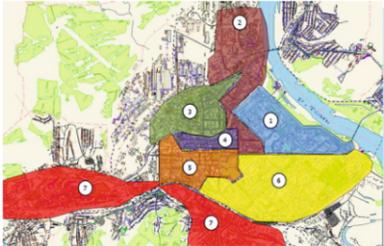
Газета о жизни предприятия и наших партнеров



**ПОЗДРАВЛЯЕМ  
С ДНЕМ РАБОТНИКОВ  
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА!**

**29  
ОКТАБРЯ**

АНОНС



«20 лет спустя»  
2 стр.



«Здравствуйте!  
Водоканал,  
приемная»  
3 стр.



«Опасный  
период»  
4 стр.

ПОЗДРАВЛЯЕМ



## Уважаемые коллеги!

За окном октябрь. Теплых дней становится все меньше, осень готовится перейти в зиму. Все урожаи собраны, дети в школу отправлены, люди на улице кутаются в шарфы и надевают вещи потеплее... А у всех автомобилистов свои хлопоты: нужно подготовить автомобиль к предстоящей зиме! Тем более, если речь идет о большом автотранспортном предприятии, таком, как «Транзит – Б». Не буду говорить о том, что сегодня без техники и транспорта жизнь города представить невозможно, вы все и так это прекрасно знаете. Все-таки последнее воскресенье октября – день работника автомобильного транспорта. Именно люди оживляют все эти механизмы, заставляя их работать порой в самых суровых условиях, днем и ночью. И именно настоящие профессионалы понимают ту степень ответственности, которая лежит на них за исправность техники, за качество и сроки выполнения работ. И ежедневно – за жизни своих пассажиров, других участников дорожного движения и за свою собственную. Я хочу поздравить всех работников ООО «Транзит – Б» с профессиональным праздником и пожелать крепкого здоровья, благополучия и спокойной безаварийной езды. Те задачи, которые вы решаете, тот уровень профессионального мастерства достойны уважения и восхищения!

Генеральный директор  
ООО «Транзит-Б»  
К. В. Рябов

# У нас одна дорога

**Ч**то такое Водоканал? Водозаборы, трубопроводы, насосные станции, задвижки, колодцы, очистные сооружения. А как обслужить это огромное хозяйство без транспорта, учитывая, что находятся объекты друг от друга не на малых расстояниях? Да еще и техника нужна не только для передвижения, ни один ремонт невозможно произвести без агрегатов и установок, мобильно перемещающихся в любую точку города. В год на водопроводных и канализационных сетях производится около 1500 ремонтов не без помощи ООО «Транзит-Б».

Практически каждый день на аварии выезжает стандартная транспортная колонна: передвижная автомобильная ремонтная мастерская (ПАРМ) с крановой установкой (рис. 1), экскаватор-погрузчик или полноповоротный и



Рисунок 1

экскаватор самосвал. Этот самый ПАРМ был разработан Транзитом-Б совместно с Водоканалом. Помимо кабины водителя, в ней появились мощный генератор, два насоса и два отсека - для перевозки работников и инструментов. А кран - незаменимый помощник в любой работе, даже водопроводные люки поменять без него сложно.

Автомобили нужны не только для устранения аварий на сетях, но и для плановых производственных работ. Если нужно откачать отходы из канализационных колодцев и выгребных ям, потребуется илососная машина. А для откачки воды без крупного мусора, например, из ливневых канализаций, понадобится ассенизаторская машина. Очистку труб от осадков и засоров осуществляет каналопромывочная машина или, как ее еще называют гидропромывка (рис. 2). Ее специальные размывочные головки движутся по трубе и размывают осадок водяными струями высокого давления. Отключили надолго холодную воду? Здесь на помощь придет водовоз – Газель или ЗИЛ (рис. 3). За один раз они могут привезти две и пять тысяч



Рисунок 2



Рисунок 3

литров воды соответственно. А вот чтобы доставить опасный хлор на технологические объекты Водоканала, нужен специальный автотранспорт, который оснащен необходи-

мыми средствами защиты и опознавательными знаками. Кроме того, «Транзит-Б» сотрудничает не только с нами, но и пользуется большим успехом и у сторонних организаций. В арсенале автопарка имеются и автокраны различной грузоподъемности, и автовышки, и поливомоечные машины, тракторная техника. Даже эксклюзивные услуги передвижной электролаборатории (рис. 4) можно заказать для поиска повреждений на электросетях.



Рисунок 4

Особое внимание хочется обратить на то, что без грамотных и опытных специалистов ни одна машина не заработает. За рулем «железных коней» сотрудники – главная ценность, именно от них зависит наибольший процент успеха компании. Водители, ремонтные рабочие, инженерно-технические работники, руководители обеспечивают полноценную деятельность «Транзита-Б» и партнеров. Есть те, кто посвятил почти всю жизнь автотранспортному делу, выполняя свой профессиональный долг.

Обеспечить безопасную эксплуатацию транспорта непросто, здесь требуется постоянный контроль. Ни одна машина не выходит на смену без должного осмотра. Постоянная работа над расширением функционала транспорта, а также над расширением перечня услуг для удовлетворения нужд партнеров - это заслуга сотрудников Автотранспортного цеха.

Администрация ООО «Водоканал» поздравляет сотрудников ООО «Транзит-Б» с приближающимся праздником работников автомобильного транспорта. Эта профессия всегда была в почёте. День автомобилиста – это праздник работников, специалистов, руководителей, деятельность которых напрямую связана с машинами, кто добросовестно трудится. Это не только те, кто сидят за рулем, но и те, кто во всем им помогает. Вы вносите неоценимый вклад в работу Водоканала. Ни одно подразделение предприятия, выполняя поставленные задачи, не обходится без транспорта, который помогает оперативно решать многие вопросы. Искренние слова благодарности тем, кто верен профессии автомобилиста – вам часто приходится работать в сложных условиях, порой проявлять не только высокий профессионализм и хорошую техническую подготовку, но и выдержку, твердый характер. Желаем всем безопасных дорог и безаварийной работы. Здоровья и благополучия вам и вашим близким!

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

# 20 лет спустя...

**В**одоканал, став самостоятельным предприятием, помимо того, что принял под свою ответственность сотни километров сетей в плачевном состоянии от различных ведомств, еще и со своими сетями не все проблемы решил. Только за 1997 год к имеющимся 500 километрам было принято 200 километров сетей. В то время в день поступало до 20 жалоб от жителей на отсутствие воды из-за плохого состояния сетей. Естественно, остро встала необходимость в оперативной диагностике трубопроводов и принятии комплексных решений для создания полноценной системы водоснабжения города. Поэтому в октябре 1997 года был организован отдел оптимизации работы сетей и сооружений (ООРСиС), который и взял на себя эти функции. Новокузнецкий водоканал стал одним из первых в России, основным направлением работы которого стало не только поддержание стабильного водоснабжения, но и его улучшение.

Сегодня отдел называется участок гидравлических режимов и мониторинга (УГРиМ). Чтобы узнать изменилось ли что-то еще, спустя 20 лет, мы взяли интервью у начальника УГРиМ Евгения Рожнова.

- Евгений Валерьевич, расскажите, чем занимается ваш отдел? Каковы цели и задачи в вашей работе?

- Снятие жалоб на отсутствие воды. Эта задача у нас во главе всегда. Вторая задача – улучшения сетей, оптимизация. Чтобы улучшить систему надо знать, как она устроена и где у нее проблемы. Поэтому эти два процесса всегда рядом идут. Еще одно направление родилось как инструмент – информационно-графическая система Гидрограф. Сейчас эта система настолько расширилась, что не только гидравлические задачи решает, это полноценная огромная база данных по сетям. Одной из задач подразделения является поддержание программы в актуальном состоянии. Так же, чтобы понимать систему, управлять системой приходится рассчитывать баланс водопотребления, водораспределения. Это еще одна задача. А из баланса рассчитываем неучтенные расходы потери воды.

За каждым инженером закреплен определенный круг обязанностей. Причем есть уникальные обязанности, а есть функции, которые по загрузке распределяются или по графику. Выезды у нас сейчас организованы по графику. То есть, чтобы инженер имел возможность добыть ценную информацию нужно покатайтесь по

сетям, чтобы ее потом обработать и реализовать в какое-то предложение ему нужно время в офисе.

Мы разрабатываем прогноз на сети в момент работ. Не все, кстати, Водоканалы это делают. Собственно благодаря гидравлической модели диспетчерская по нашему прогнозу выполняет оповещение у кого будет вода, у кого не будет. Мы принимаем участие в разработке порядка отключения, запуска, моделируем какие-то рекомендации по точкам переключения. Задача всегда такая: минимизировать количество абонентов, которые остаются без воды, потери воды при сбросе и по максимуму сократить какое-то влияние мероприятий на сеть. Остановки системы водоснабжения обычно проходят без нас. А в запуске магистральных водоводов мы участвуем, потому что сеть очень сложная, инертная, сейчас нельзя приехать просто и на таких мероприятиях открыть задвижку, в противном случае в скором времени ее надо будет закрывать и искать аварию. Сети у нас хоть стальные, чугунные, а на деле не такие крепкие, как хотелось бы. Диспетчер, находясь в штабе, получает информацию от цехов, с контрольных точек и, самое главное, с инженера, который находится где-то в действующих характерных участках, то есть он буквально руками своими чувствует, как происходит запуск через вантузы, манометрическую съемку.

- В работе и ООРСиС, и УГРиМ наверняка происходили и происходят интересные случаи на практике, не правда ли?

- Интересный момент был про поиск неучтенки. Самый яркий – на ЗСМК. У нас постепенно росла неучтенка воды в направлении ЗСМК и доходила до 9 тысяч м3 в сутки. Например, Ильинка в сутки потребляла порядка 12 тысяч м3, то есть мы на участке 4 километров теряли практически сумочную норму района. Долго там бились, искали аварии, каждый день ездили туда, пешком все прошли, прошерстили. Прослушали корреляторами, геофоном и расходомерами измеряли. Еще получились, мы закупили новый расходомер. Составляя баланс участка мы потихоньку сокращали проблемную зону и вышли буквально на 15 метровый участок. Именно там мы потеряли 9 тыс. м3/сут (это 300 м3 в час, 375 тонн в час). Аварий там не было. Но и новый расходомер, и старый расходомер показывал одинаковые цифры. Было принято решение вскрыть трубу. Вскрыли трубу, запустили туда работа и нашли диафрагму, прокладку, не вырезанную перед коммерческим расходомером. Из-за этой прокладки расходомеры и вращали очень сильно. После того как убрали этот кусок резины нормальный баланс распределения воды вернулся.

А во времена, когда не было воздушников, еще я застал, запуски проходили намного болезненней и сложнее, потому что выпуск воздуха проводился через врезки, через шаровый кран. Вспоминаю случай, когда у нас поменялся водитель, до этого мы работали с бывальными. Это был его первый запуск. Запускали мы 1400, улицы Коммунарка это низкая очень точка. И там как раз был перелом рельефа и много воздуха всегда собиралось. Там не было воздушника, я попросил открыть его шаровый кран. А давление уже напессовывалось, тогда высокое давление было. На запуске давление 90 метров доходило. Вот и я попросил выпустить воздух в этой точке, я помню эти глаза, исполненные ужасом. В неглубоком колодце, в высоту человека, открыл он этот воздушник, там такой рев потока воздуха, практически как в турбине самолета на взлете. Он прижался к стенке, боясь пошевелиться. Даже стоя над колодцем с вытянутой рукой, ее невозможно было удержать, какой поток воздуха.

Страшные истории про частный сектор я не буду рассказывать (улыбается). И с вилами бросаются, и с собаками. Разные напряженные ситуации были.

- Чем работа нынешняя отличается от работы 10-20 лет назад?

- Раньше было сложно, долго. Оборудования не хватало. Когда начинали ставить воздушники, сначала пробовали маленького диаметра, буквально пятнашки, потому что не верили, что это будет работать. И первое же мероприятие показало, что всё это работает и работает хорошо, но не хватало пропускной способности. И потом начали включать в план нормальные диаметры. На данный момент все магистрали в городе обязаны хорошей арматурой правильного диаметра, и запуски стали проходить намного быстрее, потребитель начал это чувствовать. Раньше гидроудар стабильно был при запуске, раньше иначе нельзя было, сеть такая была. Сейчас это все помягче стало. Потом стали регуляторы ставить, противоударную защиту.

Есть направления по проторенной дорожке – обтачка колес, то есть приведение характеристик насоса к требованиям места установки. Это очень тонкий процесс, потому что, несмотря на обширную линейку насосов, которую предлагает нам промышленность, они не всегда подходят к месту установки. А еще проблема у нас есть, многие годы подряд снижается подача, люди начинают экономить и потреблять ресурс эффективней. И в нашей системе появляются огромные резервы мощности, за которые мы вынуждены платить рублем. И подрезка колес позволяет привести рабочую точку в оптимальные параметры насоса. Без замены оборудования получаем эффект, причем иногда очень хороший эффект.

Раньше оптимизации были глобальные, сейчас они более точечные, направлены на тонкую настройку. Получается сейчас больше идет адаптация каждого объекта и приведение его режима в идеальное состояние. Когда начинаешь отчеты составлять, открываешь эти папки, проекты завершенные, понимаешь, сделано очень много, но есть еще над чем работать. Большое внимание уделяется проектам, их реализации. Проектам, которые затрачивают энергоэффективность, вообще зеленый свет. У нас есть несколько проектов очень интересных, перспективных, которых в Кемеровской области еще нет. Мы их активно прорабатываем.

Спасибо за интересное интервью. Коллектив ООО «Водоканал» поздравляет ваш отдел с 20-летием. Желаем Вам дальнейших успехов, новых проектов и стабильной работы сетей.

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

**06** июня 2017 года на улице Рудокопровая 1, двери здания бывшего отдела кадров ОАО «Евраз ЗСМК» торжественно открылись для 700 сотрудников. Сегодня здесь расположился многофункциональный центр обслуживания сотрудников компании «ЕвразХолдинг» – Центр сервисных решений (ЦСР), который вмещает отдел кадров, и отдел обеспечения потребности сотрудников, а также расчетный отдел. Но, не только они радуются обновленному зданию. Вместе с ними радуется и команда ООО «Ремспецстрой», потому что впервые они взялись за такое сложное и комплексное строительство и справились на отлично!

По словам Даниила Радченко, руководителя проекта: «ЕВРАЗ, действительно, наверное, был самый большой проект за всю историю «Ремспецстроя», по массовости работ и по их комплексности».

Заказчик серьезный, поэтому прежде чем начинать работы, необходимо было пройти обучение по охране труда, оформить все пропуска, получить разрешения, пройти инструктажи. Наконец, 7-8 декабря 2016 года на объекте был размещен личный состав, который начал заниматься демонтажными работами.

Рабочим бригадам предстояло сделать полную реконструкцию здания категории Б, которое бы вмещало 700 человек, притом, что ранее сооружение рассчитывалось лишь на 200 человек. Для этого необходимо было снести все перегородки, формат нового здания планировался полупрозрачным, глухими оставались только санузел, вентиляционная камера и щитовая. Это был, так называемый, проект «под ключ».

Уже на первом этапе, выполняя демонтажные работы, ремспецстройцы столкнулись с рядом проблем, которые требовали принятия нестандартных решений для дальнейшего выполнения условий договора.

Дело в том, что проектная организация, которая готовила данный проект, была ограничена во времени и подготовила его всего за 3 месяца. При этом оказалось, что те советские проекты, на основании которых разрабатывался проект новой конструкции, полностью отличались от фактического исполнения. Даниил Радченко рассказывает: «Когда мы начали демонтировать конструкции, вскрыли стяжки, вскрыли перегородки, выяснилось, что там совершенно другая раскладка плитки перекрытия, другие привязки, что само собой уже с того момента начало зарождать невозможность выполнения определенных проектных решений».

Рабочей бригаде ничего не оставалось делать, как заново исследовать плиты, потому что новый формат здания предназначался на 700 человек, а это в 3 раза больше чем было раньше, соответственно должны быть другие нормы и нагрузки. В итоге после выполнения демонтажа работники ООО «Ремспецстрой» столкнулись с огромной неровностью и перепадами плит, достигающими до 200 миллиметров.

По проекту все слаботочные и силовые коммуникации в здании должны были проходить в полах при помощи специальных лотков немецкой фирмы. Таким образом, розетки и коммуникации размещаются в полу, что дает возможность использовать сво-

## Любое дело по плечу

бодную планировку, не привязываясь к стенам. Однако главным условием установки является идеально ровная поверхность плиты перекрытия. Соответственно, нужно выровнять плиты и сделать два уровня полов: черновые и затем финишные. Но и тут возникли проблемы, так как после просчетов, поняли, что эти плиты могут не выдержать нагрузки и рухнуть. В итоге получился замкнутый круг. Проектная организация не смогла предложить выход из сложившейся ситуации. Работа автоматическая встала уже на этапе демонтажа. Именно в этот момент у руководителя проекта родилось нестандартное решение существующей проблемы. Даниил Радченко предложил использовать экструдированный пенополистирол. «Мы решили сразу же 3 проблемы: вопрос звукоизоляции между этажами, выравнивание поверхности, теплоизоляция и звукоизоляция. И самое главное низкий вес, то есть мы этим материалом смогли выйти на наше выравнивание».

Из-за того, что были потрачены средства на дополнительное выравнивание полов, «Ремспецстрою» пришлось искать варианты экономии, так как заказчик отказался покрывать издержки. В итоге им удалось сократить расходы на 10 миллионов рублей! Вот это экономия! «В большинстве своем мы перешли из импортных в российские производители. Поддержали российского производителя, так сказать», - отмечает руководитель проекта. Нашли российский аналог немецкой системы вытяжной и приточной вентиляции: изменили конфигурацию окон. Перешли на российский бренд при выборе двухфазного ИБП (источник бесперебойного питания), который может обеспечивать электричеством все рабочие места в течение получаса, если произошла авария на линии электропередач.

«После демонтажа остались: во внешнем периметре – плиты стеновые, внутри не осталось ни одной перегородки, только ригель, и только перекрытия, и то перекрытия в некоторых местах пришлось демонтировать, чтобы вестить воздуховоды», - рассказывает Даниил Радченко.



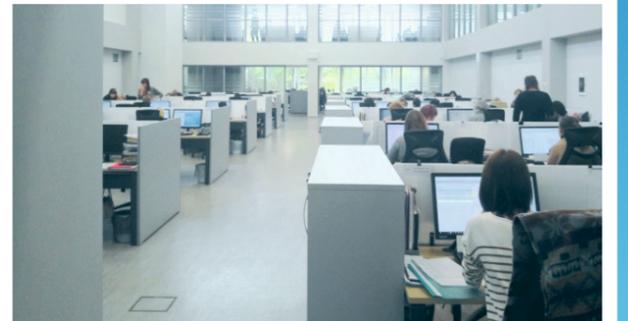
А дальше пошла серьезная стройка, чуть ли не круглосуточная! Помимо общих ремонтных работ, по проекту, здание оснащалось системой «умный дом», а это предполагает полностью автоматизированную систему вентиляции, которая способна охлаждать все здание с помощью восьми блоков, находящихся на крыше. Необходимо было сделать систему вентиляции. Отопление – тоже «умное». Поэтому полностью заменили тепловой узел. Не обошлось и без грамотной системы водоснабжения, смонтированной по новым пожарным регламентам, когда гидранты питаются отдельным вводом. Конечно, не забыли и про систему безопасности пожароохранной сигнализации, наблюдение. Установка турникетов, установка системы оповещения, системы управления контроля доступа. Сложно представить, сколько электропроводки пришлось прокладывать! Если говорить об отделке, то здесь тоже все полностью изменилось. Поменяли планировку и саму отделку для офисного здания.

Ежедневно в здании находилось порядка 100-130 человек от ООО «Ремспецстрой», чтобы обеспечить качественное выполнение всех работ, при этом уложиться в срок!

Впервые на этом объекте была применена система онлайн наблюдения, что позволяет контролировать весь процесс работы 24 часа в сутки, при этом помогает обеспечить сохранность материалов. Кроме того, эта информация хранится на сервере порядка двух недель, что значительно облегчало работу, так как при возникновении каких-то вопросов можно было «поднять» любые данные.

Несмотря на все внеплановые сложности, которые тормозили работу и где-то требовали нестандартных решений, объект был сдан вовремя. Заказчик остался доволен. А ООО «Ремспецстрой» в очередной раз показали свой профессионализм и готовность к любым непредвиденным ситуациям.

Подготовлено по материалам ООО «Ремспецстрой»



# Один день из жизни производственного отдела...

**Я**вляясь настоящей кузницей кадров, производственный отдел (ПО) на нашем предприятии почему-то всегда находится в тени. И не многие сотрудники имеют реальное представление о том, чем он занимается.

Начальник отдела Надежда Александровна Волко-труб поделилась с нами: «Производственный отдел - это сердце СГИ (служба главного инженера). Он объединяет все ее подразделения. Мы курируем много направлений. Это и строительство сетей, и ремонт сетей, и лаб. контроль разного рода, услуги, которые обеспечивают производственных и инвестиционных программ. Сегодня мы развиваем и продвигаем систему бюджетирования в целом по СГИ, и упорядочивание этой системы является нашей основной задачей. Разработали инструкцию по техническому заданию, сейчас - положения о планировании. Плюс, мы еще ежегодно входим в тарифообразование на подключение новых абонентов, поэтому активно сотрудничаем с РЭКом (региональная энергетическая комиссия). Одна из наших функций - это защита интересов предприятия перед внешними органами такими, как Администрация, прокуратура и другие контролирующие органы».

Заинтересовавшись, мы решили провести один день вместе со всей командой производственного отдела, и посмотреть на их работу изнутри.



Осеннее дождливое утро. 8.00 - кто-то только просыпается, а в производственном отделе на Строителей, 102 уже вовсю кипит работа.

С раннего утра Надежда Александровна проводит со своими сотрудниками планерку. Сегодня у нее еще много задач. Нужно подготовиться к техсовету и совещанию, чтобы решить ряд техниче-

ских, стратегических и политических задач. А еще успеть проверить и согласовать работы сотрудников отдела, и найти время организовать мозговую штурм внутри коллектива, чтобы спланировать, как разработать внутренние улучшения в отделе. На повестке дня разработка Положения о планировании годовой программы технического обслуживания, ремонтов и работ капитального характера.

У заместителя начальника ПО Кирилла Сергеевича тоже забот не мало. Нужно разработать инвестиционную программу предприятия для стабильного развития системы водоснабжения и водоотведения (ВиВ). А для этого необходимо связаться и с Комитетом ЖКХ, и с Комитетом градостроительства и земельных ресурсов. Организовать выезд на объекты совместно с городскими органами, чтобы осуществить техническое обследование централизованных систем ВиВ. А если поступает, например, заявка на подключение нового объекта, разрабатывает проект по установлению индивидуальной платы за подключение.

Тем временем штабная группа инженеров проверяет выполнение работ по наряд-заказам. За день таких проверок может быть более 100 штук! Прежде, чем закрыть наряд-заказ, ежедневно, Марина Юрьевна проверяет выполнение работ, правильность списания товарно-материальных ценностей (ТМЦ), потраченных при их выполнении.

В отдел постоянно поступают письма из Администраций районов города, Роспотребнадзора, различных Комитетов по вопросам благоустройства территории после проведения ремонтных работ, по исправности источников противопожарного водоснабжения, по качеству воды у жителей и так далее. Каждую неделю таких писем приходит от 10 до 20 штук. Вот и сегодняшний день - не исключение. Марии Олеговне необходимо подготовить ответы на 5 писем по разной тематике. И начинается насыщенный рабочий день, ведь, чтобы подготовить ответ хотя бы на одно письмо, нужно созвониться с разными подразделениями ООО «Водоканал», чтобы собрать всю необходимую информацию. А параллельно звонят жители города по вопросам водопроводных колонок и благоустройства, и всем нужно дать грамотный ответ, разобравшись в ситуации.

Некоторые из сотрудников отдели своей работе не один десяток лет, так Наталья Викторовна, ветеран труда ООО «Водоканал», вот уже 21 год трудится в производственном отделе. Общается с жителями частного сектора, объясняет, что нужно сделать для прокладки частного ввода, помогает написать необходимые заявления, оформляет наряд-заказы. Вот и сейчас позвонила женщина, у которой почему-то исчезла вода, как оказалось, по причине аварии на частной врезке. Ведущий инженер ПО корректно объясняет, что нужно сделать. На повестке дня еще и разработка технического задания на выполнение ремонта сетей, и конечно, нужно подготовить заявку на включение работы в финансовый план для финансово-экономического отдела (ФЭО). А еще хорошо бы успеть подготовить ответ в администрацию по бесхозным сетям.

Установка общедомовых узлов учета в многоквартирных домах - оказывается тоже хлопотное дело! Ежедневно Олеся Зульфиевна составляет технические условия на монтаж и комплектацию водомерного узла. Передает телефонограммы в управляющие компании, ведет разъяснительную работу с председателями советов домов. Если установка не возможна, то составляет акт технической невозможности монтажа приборов учета. Все документы нужно заархивировать, еще и электронный архив создать. Сегодня на повестке дня акты выполненных работ, которые Олеся Зульфиевна проверяет на корректность объемов и расценок по факту используемых материалов. На сегодняшний день установлено 682 узла учета, а это примерно 22% от всего жилфонда многоквартирных домов г. Новокузнецка. Их установка проводится фактически в режиме «нон-стоп»!



А в это время инженер-технолог Марина Петровна формирует План производства водоснабжения и водоотведения. Прежде всего, она получает информацию из абонентского отдела, какой объем питьевой воды предприятие реализует населению и различным организациям, и какой объем стоков примут очистные сооружения канализации. Затем необходимо сделать ряд расчетов, и здесь играют роль многие факторы, в том числе, и погодные условия, начало и окончание отопительного сезона, проведение мероприятий на сетях и так далее. В последствие совместно с другими отделами службы главного инженера принимается коллегиальное решение об утверждении объема подачи воды в сеть и приема стоков на очистные сооружения канализации. Это очень кропотливая работа не одного дня, ведь именно от грамотного формирования Плана производства ВиВ зависит работа цехов по очистке питьевой воды и стоков.



Тем временем, сметчики, в лице Татьяны Александровны, руководителя группы сметчиков ПО, и Марины Фаритовны, ведущего инженера, верстают план работ на следующий год. Расчеты - дело не простое, ответственное и даже творческое. Для включения работы в план, нужно определить ее сметную стоимость, количество необходимых ресурсов, и только после этого работа пройдет на утверждение. Именно они выпускают смету за сметой. Сегодня нужно выполнить порядка семи смет, а в год цифра достигает 400 штук. И это тоже далеко не весь круг обязанностей. Предстоит еще четыре внеплановых сметных расчета для выполнения аварийных работ по замене сетей, иначе подрядчик не сможет приступить к работе.

А на часах то уже 17.00, а это значит, рабочий день подошел к концу. И завтра снова будут поступать звонки от жителей и Администрации, нужно будет подготовить новые сметы и технические задания, сделать кучу расчетов и так каждый день. Как они все успевают? Ведь поток информации здесь никогда не прекращается, но для сотрудников отдела - это всего лишь очередной рабочий день. А сегодня мы вместе с дружным коллективом производственного отдела покидаем стены Строителей, 102, чтобы завтра ровно в 8.00 начать новый рабочий день.

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

## НАШИ ЛЮДИ

# Здравствуйтесь! Водоканал, приемная!

**Т**ак приветствует всех наш «главный» секретарь, Татьяна Николаевна Дежкина. Именно она вот уже 25 лет организует рабочее пространство большой приемной Водоканала. В ООО «Водоканал» ее знает каждый. И встречу с руководством поможет организовать и перенаправит, если нужно.

Началось все в далеком 1992 году, когда Татьяна Николаевна попала под сокращение в «Сибметаллургмонтаж» и пришла на Водоканал осваивать абсолютно новую для себя профессию.

«Я когда пришла в службу занятости, там мне дают какое-то направление, а мне не нравится. И вот в очередной раз прихожу, она достает из-под стола папку и говорит: «Ну, вот есть у меня одно место. Секретарь». А я ей: «Да вы что! Я - инженер! Я ни за что не пойду туда. А она говорит: «Ну, съездите, ну посмотрите, может вам понравится?» - вспоминает с улыбкой Татьяна Николаевна.

Главная задача секретаря - организовать эффективный рабочий день руководителей. В то время их было двое: генеральный директор и главный инженер. Да и была Татьяна Николаевна на все предприятие одна единственная, поэтому должностные обязанности у нее были обширны! Нужно организовывать телефонную связь руководителей, прием посетителей, вести учет телефонограмм, оказывать помощь в подготовке производственных совещаний и собраний. В то время приходилось еще и делопроизводство вести.

«По началу, отдела делопроизводства не было» - вспоминает наш технический секретарь - «мне принесут стопку писем, а тут весь день бегаешь, то звонки, то еще что-то; почти просматривать некогда. Я в сумку все беру домой. Там спокойно, пока сын уроки учит, все разберу. Ну, потом уже лет через 10 отдел делопроизводства появился. Жизнь кипела. Я телефонограммы принимала. Пачек 10 - принять, зарегистрировать, передать. Сейчас диспетчерская принимает напрямую, а тогда все через приемную».

Казалось бы секретарь - простая профессия! Отвечай на звонки и соединяй с руководством. Однако большая часть работы, которую осуществляет секретарь для простого обывателя незаметна. Действительно грамотного, квалифицированного специалиста найти крайне сложно!

Организовывать прием посетителей к руководителю компании и по возможности создавать условия для скорейшего решения вопросов, а также контролировать и перенаправлять поток звонков к руководителю - это только часть ежедневных функций, которые выполняет Татьяна Николаевна. Ведь, как правило, все пытаются прорваться сразу напрямую к руководителю для беседы по какому-то вопросу, даже если их проблемы решаются на другом уровне. И здесь необходимо отсеять вопросы, относящиеся к высшему руководству и перенаправить людей для решения их

проблем, не требующих вмешательства директоров. Для этого важно знать весь состав руководства предприятия и его структурных подразделений, устав, штаты и структуру предприятия, нормативные и правовые акты, приказы, постановления, и что, самое важное, разбираться, какие вопросы имеют первостепенную важность для развития компании. И здесь у Татьяны Николаевны всегда все под контролем!

«Один раз мастер пришел и сказал, что хочет пожаловаться на начальника участка Левобережки. Говорит: «Пустите меня, хочу на него пожаловаться». Естественно, я все устроила и провела к Александру Владимировичу, потому что это же для предприятия делается. Вот не пустила бы я его, и Александр Владимирович не узнал бы о том, что там творится. От своих не оградяешь, конечно», - делится Татьяна Николаевна.

Безусловно, ответственность у секретаря приемной огромная. Александр Егорович Черемнов рассказывает: «Татьяна Николаевна может разговаривать с Администрацией, на уровне вплоть до руководителей. Записать, договориться. Секретарь на своем месте! Может даже у нее этот талант от Бога, потому что не каждый может так работать. Через меня прошло много секретарей, но редко таким даром обладают».

Заходить в нашу приемную всегда приятно - чисто, уютно. Все лежит на своих местах. Татьяна Николаевна всегда доброжелательна и внимательна ко всем посетителям. Ведь она отвечает за атмосферу в компании. Именно от нее зависит настроение руководителей и всего коллектива. Как сказал Александр Егорович: «Одним словом - хозяйка в своем помещении, в своем кабинете. В приемной всегда порядок!».

О стрессоустойчивости Татьяны Николаевны ходят легенды. Необходимо иметь железные нервы, ведь, в крупных компаниях, ситуации на рабочем месте могут возникнуть разные. Все мы прекрасно помним лихие 90-е, когда был пик бандитизма. Такие группы людей ногой открывали двери приемных и требовали пустить к руководителю. Вот в такие моменты необходима выдержка и умение правильно реагировать на ситуацию.

Хорошими секретарями не рождаются, ими становятся, и, безусловно, здесь немаловажную роль играет руководитель. Несколько раз Татьяна Николаевна ездила на курсы повышения квалификации в Москву и Санкт-Петербург. Но главное обучение прошло у нее на рабочем месте.

Самая Татьяна Николаевна рассказывает: «На первой беседе Александр Владимирович сказал, и я запомнила это на всю жизнь, чтоб я работала не только уважительно со всеми, но и себя с достоинством держала».

Александр Егорович вспоминает: «Раньше застенчивая была. Многому научилась она в процессе работы. Ну, и большая заслуга,



конечно, Александра Владимировича. Он ее воспитывал, какой надо быть. Как раз ориентиры тогда пошли на западные страны, и мы только-только перешли на такие отношения».

О том, какой Татьяна Николаевна специалист, безусловно, может рассказать председатель Совета директоров Александр Владимирович Сабельфельд, который все эти годы работал с ней бок о бок: «Профессия секретаря очень важна, но хороших секретарей у нас мало. Татьяна Николаевна - это пример того, каким специалистом нужно быть. Она, своего рода, связующее звено между руководителем и работниками. Она всегда в курсе всех дел, знает куда, когда обратиться. Все мельчайшие связи, все ниточки-все проходит через нее. Других таких я не знаю!»

Говорят, что незаменимых людей не бывает, но такого специалиста, как Татьяна Николаевна Дежкина нужно поискать! За годы своей работы на предприятии Татьяна Николаевна побывала в разных ситуациях и поработала с разными руководителями, но всегда придерживалась главного принципа: «Нужно быть всегда на стороне Директора, его репутация важнее всего и никого не бояться». Именно таким и должен быть настоящий секретарь!

Коллектив ООО «Водоканал» поздравляет Татьяну Николаевну с юбилейным стажем - 25 лет! Желаем вам и дальше получать удовольствие от своей замечательной работы, потому что она демонстрирует то, какими навыками вы обладаете. Желаем приподнятого настроения, пусть никакие трудности и преграды не мешают вам ежедневно выполнять свою важную миссию. Пусть ваш труд и дальше будет работать на благо всей компании!

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

# Навстречу юбилею 2018

год в Новокузнецке пройдет под знаком юбилейной даты. План мероприятий, приуроченных к 400-летию города, уже активно претворяется в жизнь. Город расцветает и облагораживается, пестрит надписями «400».

Так, и ООО «Водоканал» в преддверии такого значимого праздника начал устанавливать юбилейные крышки водопроводно-канализационных люков с символикой грядущего события — Новокузнецк 400. Это не баннер, который после праздника сменится на другой. Люки останутся на долгие годы.

В ближайшее время они украсят парки, скверы и улицы, дворы школ и детских садов, пополнят армию чугунных крышек. Планируется, что в 2018 году новые люки появятся во всех районах города. При этом их замена никак не повлияет на стоимость услуг водоснабжения и водоотведения. Ежегодно в рамках плановой замены устанавливается несколько сотен



люков, а новые «юбилейные» по себестоимости практически не отличаются от чугунных предшественников.

Главное назначение крышки люка — надежно закрывать колодец. А юбилейные люки к тому же будут напоминать о почетном возрасте и масштабном празднике родного города.

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

## НА ЗАМЕТКУ

### ГОСУДАРСТВО ИНОГДА ПЛАТИТ

**Что такое налоговый вычет?**  
Человек имеет право претендовать на частичный возврат налогов после целого ряда крупных трат или в силу конкретных социальных условий. Это и есть налоговый вычет. То есть своеобразный бонус от государства добросовестным налогоплательщикам.

#### Кто может получить вычет?

Граждане и резиденты России с доходами, которые облагаются 13% налогом. В первую очередь сотрудники с белой зарплатой, работающие по найму.

#### Какие существуют налоговые вычеты?

**Стандартный вычет** — предоставляется отдельным категориям граждан (инвалиды, чернобыльцы, военнослужащие) и гражданам, воспитывающим детей.

**Социальный вычет** — если вы платили за обучение детей или учились сами, лечились и покупали дорогие лекарства.

**Имущественный вычет** — если вы покупали недвижимость, продавали имущество, строили жильё или приобретали для этого участок, брали ипотеку, а также, если у вас выкупали имущество для государственных или муниципальных нужд.

**Профессиональный вычет** — если вы работаете как частный предприниматель, выполняете заказы адвоката, нотариуса, или являетесь автором книг, фильмов или изобретателем.

**Инвестиционный вычет** — если вы получали прибыль от торговли ценными бумагами или вкладывали деньги на индивидуальный инвестиционный счёт.

#### Какие стандартные вычеты можно получить на детей?

На первого и второго ребенка родителям или опекунам предоставляется вычет в размере 1 400 рублей, на третьего и остальных детей — 3 000 рублей. Вычеты предоставляются, пока ребенку не исполнится 18 лет, а если он будет учиться в ВУЗе на очной форме — срок продлится до 24 лет. Также вычет положен, если на попечении есть ребенок-инвалид. Предоставление льготы закончится, когда суммарный доход родителя с начала года достигнет 350 000 рублей. А в новом отчетном году выплаты продолжатся.

Единственный родитель вправе получить стандартный вычет на ребенка в двойном размере, в случае если у ребенка отсутствует второй родитель по причине смерти, признания безвестно отсутствующим или того, что отцовство ребенка юридически не установлено.

#### Можно ли получить вычет за своих родственников?

Да, только совычеты. Например, его дают за оплату добровольного медицинского страхования, лечения или лекарств не только для себя, но и для родителей, супруга/супруги, детей до 18 лет. Это же касается возврата налога за обучение. Он действителен, если вы оплачивали учёбу для своих детей, а также братьев, сестер до 24 лет.

#### На какую сумму возврата можно рассчитывать?

К сожалению, существует предел вычета — сумма, после которой налоговый вычет перестает действовать. Так, при покупке недвижимости, лимит суммы подлежащей вычету 2 миллиона рублей, то есть налоговый вычет не может превышать 260 000 рублей. И его можно получить лишь раз в жизни. В вычетах на образование максимальная сумма, от которой возвращается налог, 120 000 рублей за себя, и не более 50 000 рублей за каждого из детей, братьев, сестёр. В лечении это обычно до 120 000 рублей, а вот в случае дорогостоящих лечебных процедур сумма не ограничена.

Есть еще одна особенность вычета — максимальная сумма, которую владелец получит за один год, не должна превышать размер подоходного налога, заплаченного за этот период.

#### Куда обращаться, чтобы получить вычет?

Все зависит от вычета. Конечно, все вычеты можно оформить через налоговую по месту жительства.

Но стандартные вычеты обычно предоставляются на работе. Для этого, главное, до конца календарного года написать заявление в бухгалтерию, и представить соответствующие документы. Например, для вычета на детей нужно прикрепить свидетельство о рождении, а если вы участвовали в военных действиях в Чечне, Афганистане — принести удостоверение. Если по каким-то причинам работник не оформил вычет за прошедший год, то в следующем году он может обратиться за вычетом в налоговый орган. По этим и другим вопросам налоговых вычетов можно обратиться в расчетную группу централизованной бухгалтерии или позвонить по тел. 900-831.

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»



## ЗДОРОВЬЕ



### ОПАСНЫЙ ПЕРИОД

**Каждый год мы с опаской ожидаем сезон гриппа. И это не удивительно, так как вирусы постоянно мутируют, осложняя процесс диагностики и лечения. Человеческий организм не может вырабатывать постоянный иммунитет к гриппу. Но подготовиться к опасному периоду обязан каждый.**

Повышенная температура тела, насморк, резкий приступ озноба, боли в суставах и мышцах — все эти симптомы знакомы каждому, но не все относятся к ним с полной серьезностью. Легкомысленное отношение к профилактике и лечению гриппа может привести к печальным последствиям: обострение хронических заболеваний, осложнения, которые приведут к воспалению оболочек мозга, поражению сердечно-сосудистой и центральной нервной системы.

Чтобы такого не случилось, не нужно забывать о повышении общего иммунитета организма. А во время эпидемии гриппа придерживаться рекомендаций:

- избегать мест скопления людей (общественный транспорт, мероприятия);
- использовать средства индивидуальной защиты (маска), но менять ее надо каждые два часа, иначе такой способ не будет эффективным;
- следить за чистотой рук, частое мытье рук в сезон гриппа и ОРВИ снижает риск инфицирования минимум вдвое;
- избегать контакта с больными;
- увеличить в рационе количество продуктов, содержащих витамин С;
- регулярно проветривать помещение, несмотря на холод;
- чаще делать влажную уборку и увлажнять воздух.

Первые волны сезонной болезни уже на подходе, но ее пик ожидается на январь-февраль. Подъем заболеваемости связан с приходом холодов и активным распространением опасных вирусов. Самым эффективным и главным методом профилактики гриппа считается ежегодная вакцинация. Оптимальными сроками начала вакцинации являются сентябрь-октябрь, тогда к началу эпидемического сезона вырабатывается достаточная иммунная защита. Вакцинация рекомендована для людей с хроническими заболеваниями, для детей, пожилых, беременных, а также тем, чья работа связана с большим количеством людей.

С введением вакцины иммунная система вырабатывает защитные антитела. На этот процесс организму необходимо три недели, после чего человек считается защищенным от гриппа на 6-12 месяцев. Вероятность того, что привитый человек заболит гриппом, все же сохраняется, но переболеет он в легкой форме и без развития осложнений.

Ежегодно здравпункт устраивает вакцинацию сотрудников. И сейчас самое время позаботиться о своем здоровье. Каждый желающий работник может обезопасить себя от страшных последствий.

## ГОРДОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

### Поздравляем наших коллег с Юбилейными стажами!

Администрация предприятия выражает искреннюю признательность и благодарность за высокие профессиональные качества, ответственное отношение к делу и многолетний добросовестный труд на благо нашего предприятия!

#### Стаж работы 15 лет

##### Брюхов Алексей Анатольевич

электрогазосварщик 6 разряда участка аварийно-восстановительных работ ООО «Водоканал»

##### Косимова Галина Александровна

уборщик помещений социально-хозяйственного отдела ООО «Водоканал»

#### Стаж работы 20 лет

##### Дрожанов Владимир Иванович

водитель автомобиля автотранспортного цеха ООО «Транзит-Б»

##### Решевский Юрий Васильевич

водитель автокрана автотранспортного цеха ООО «Транзит-Б»

##### Дрыков Сергей Анатольевич

оператор локационной установки участка по перекладке сетей ООО «Ремспецстрой»

##### Мельников Сергей Михайлович

слесарь аварийно-восстановительных работ 5 разряда участка сетей канализации ООО «Водоканал»

##### Мацкевич Любовь Ивановна

машинист насосных установок 3 разряда участка КНС ООО «Водоканал»

##### Решетова Светлана Петровна

машинист насосных установок 2 разряда участка КНС ООО «Водоканал»

##### Слепнева Светлана Владимировна

машинист насосных установок 2 разряда участка КНС ООО «Водоканал»

##### Вязникова Любовь Николаевна

машинист насосных установок 3 разряда участка ВНС ООО «Водоканал»

##### Шипунова Людмила Ивановна

машинист насосных установок 4 разряда участка ВНС ООО «Водоканал»

##### Жарикова Елена Владимировна

машинист насосных установок 3 разряда участка ВНС ООО «Водоканал»

#### Стаж работы 25 лет

##### Чижиков Михаил Андреевич

водитель автомобиля автотранспортного цеха ООО «Транзит-Б»

##### Сенаторов Валерий Борисович

облицовщик синтетическими материалами 5 разряда участка строительства ООО «Ремспецстрой»

##### Дежкина Татьяна Николаевна

технический секретарь ООО «Водоканал»

Получить прививку от гриппа работники наших предприятий могут 03 октября с 9.00-11.30 в здравпункте АБК Строителей, 98.

Вакцинация будет проводиться российским препаратом «Совигрипп». Эта вакцина, получила признание ВОЗ и активно используется для иммунизации населения в поликлиниках.

Также сотрудники могут явиться с паспортом и страховым полисом в прививочный кабинет Новокузнецкой городской клинической больницы №29 (Советской Армии проспект, 49, Заводской район) в рабочие дни с 8.00 до 13.00 и поставить прививку, предварительно, взяв направление на вакцинацию в нашем здравпункте.

Плановое завершение массовой вакцинации в этом году — 15 октября.

Поэтому, если вы еще не поставили прививку — поторопитесь!

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

## СПОРТ

### Уважаемые коллеги!

В октябре 2017 года запланировано следующее спортивное мероприятие:

Соревнование	Зачет	Место проведения
Дартс	мужчины - личный	02.10/Спорткомплекс АБК
Дартс	парные соревнования - командный	09.10/Спорткомплекс АБК
Настольный теннис	женщины - личный	17.10/Спорткомплекс АБК

Приглашаем вас участвовать или поболеть за коллег! По всем вопросам вы можете обращаться в спорткомплекс или по тел.: 790-643 (16-43)

## ПОЗДРАВЛЯЕМ

### 26 октября поздравления с Днем рождения принимают:

ООО «Акватест»  
ООО «Диагност»  
ООО «Жилкомцентр»