



Территория ВиВ

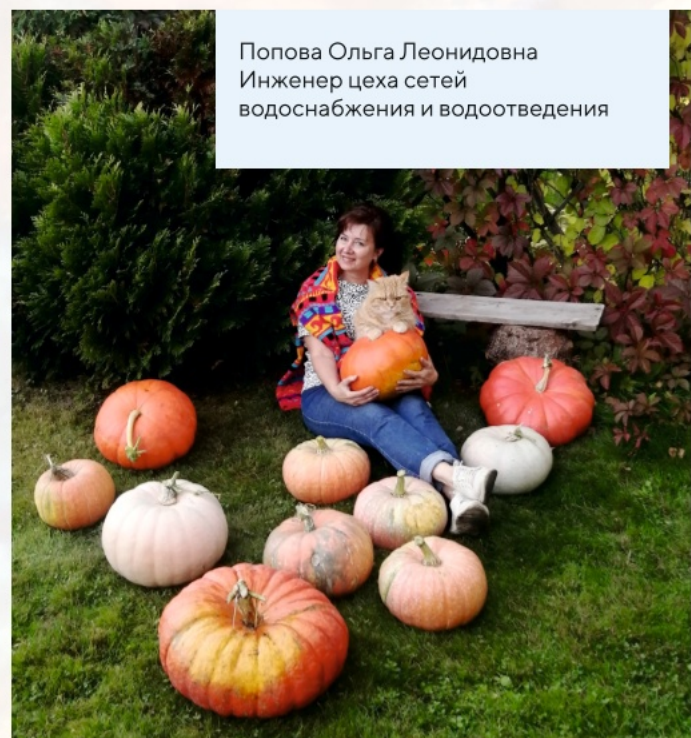
ГАЗЕТА О ЖИЗНИ ПРЕДПРИЯТИЯ И НАШИХ ПАРТНЁРОВ

ХОББИ КОЛЛЕГ

Осенний калейдоскоп

Кто не помнит детский калейдоскоп?! Поворачиваешь трубку, и перед глазами новый узор из цветных стёклышек. Наш «Осенний калейдоскоп» устроен похоже: здесь наливаются гроздья смородины и рассыпаются пёстрыми лепестками клумбы, в золотистых яблоках прячется солнце, а по дорожкам стелется мягкий ковёр из свежескошенной травы. Мы собрали неповторимый узор из историй наших коллег, чтобы показать, каким разным может быть одно и то же лето.

«В этом году практически юбилей, около 30 лет назад начали разрабатывать этот земельный участок. Мы с супругом очень увлекались хвойниками, они вечнозелёные и в нашем климате имеют хорошую приживаемость. Мы любители выращивать всё из семечек или из веточки. Из хвойников у нас в основном семейство кипарисовых – это туи и можжевельники. Они имеют очень разнообразные формы и окрас не только зелёный, например, можжевельник с жёлтыми вкраплениями. У меня есть можжевельник в форме кипариса, высотой метров пять, у него компактная пирамидальная форма. Первые туи у меня появились из семян с Бульвара Героев. Мы с дочерью гуляли, увидели и, первым делом, подошли не к туе, а к голубым колючим елям. Их, к сожалению, ураган повалил. Но они своё продолжение имеют у нас на участке. Мы собрали шишки, и по весне решили их посадить. Семянки, которые мы вытряхнули из шишек, посадили, и какое было наше удивление, когда они взошли. Сейчас у нас на участке эти голубые ели уже высооченные. Туя у нас выросла тоже. Я в Водоканал отдавала уже выращенные туи. Одна небольшая туя растёт на Музейной, 10, вдоль ограды. Туя считается деревом жизни, а можжевельник – энергетическим щитом. Считается, что прежде, чем попасть на ваш участок злые силы должны пересчитать все хвоинки на деревьях. Участок находится в Юрьевке, это Таргай. Весной у нас просыпаются крокусы, пушкинии, тюльпаны, нарциссы, саранки, незабудки. И вот ходишь наблюдаешь, кто как проснулся, кому-то помогаешь проснуться. В этом году был большой урожай голубики садовой – у меня их шесть кустов. Ещё у нас манчжурские орехи и фундук растут. У себя на территории я оставила три вида фундука – красный, пёстрый и зелёный, чтобы они переопылялись. И мы в прошлом году собрали целое ведро этого ореха!».



Попова Ольга Леонидовна
Инженер цеха сетей
водоснабжения и водоотведения



Токарева Татьяна Александровна
Руководитель группы
производственного отдела



Черкасова Елена Геннадьевна
Заведующий хозяйством
административно-хозяйственного
отдела

«Все цветы в этом году благоухают. Лилии жёлтые уже отцвели, хотела найти фото, не нашла. Одну мне подарили давно на день рождения, сейчас их много-много уже, целый букет, такой аромат, когда мимо них проходишь. В этом году у меня завелись муравьи. Мне рассказывали знакомые, что вывели муравьёв, и лилии перестали цвести, а я, наоборот, не стала выводить муравьёв, земля стала рыхлая, столько воздуха много в земле. Я почитала, что их не надо истреблять, они как лекари. Мне кажется, именно благодаря муравьям лилии так разрослись. Хитростей на самом деле никаких нет, только удобрение и по-настоящему полюбить это занятие. Яблоня в этом году яблочки дала. Оказывается, можно грузик привязать к веточкам, и деревце будет расти как «чаша». У нас они (яблони) ещё небольшие, но так красиво смотрятся. Столько разных лайфхаков существует: говорят картошку надо сажать не с картошкой, а с цветами. Одна блогер-биолог сказала, что картошка с картошкой конкурирует, попробуйте посадить картошку в клумбу с цветами, и урожай будет намного богаче. Просто у некоторых нет места для картошки, вот как у меня, у меня теплицы все заняты. Поэтому в следующем году попробую обязательно. Или вот ещё: говорят, что слизни приходят, если бархатцы есть, хотя в народе принято считать, что бархатцы лекари. Я каждый год сажала бархатцы, мне мама отдавала, у меня всегда много слизней было. А в этом году места для них не было, и слизней, правда, нет. Вообще подход к растениям индивидуальный. У меня две теплицы: в одной – перцы и огурчики, в другой – помидоры. Огурцы люблю опрыскивать, и чтобы «ножки» были в тепле, а помидоры, чтоб «голова» была в тепле. Я это запомнила и ухаживаю соответственно».

Гилёва Инесса Валерьевна
Специалист по социальной работе
административно-хозяйственного
отдела

«Моя дача в Сарбале, уезжаю в пятницу вечером и приезжаю в понедельник утром, в 05:40 электричка. У меня огород маленький, я грядки до минимума свела. Каждый год выращиваю арбузы в теплице, сорта обычные, только раннеспелые. Особый уход? Единственное, они растут на первой плети и надо убирать пасынки, чтобы вся сила в эти плоды пошла. Они, конечно, от покупных отличаются, но сколько я приносила угощать, все хвалят, очень сладкие. Это лето жаркое, они обычно позже созревают, а сейчас уже висят килограмм пять, наверное, весом.

А ещё я не копаю землю. Сейчас есть методы природного земледелия – бактерии для обработки почвы. Я их покупаю. Смысл в чём, когда землю копаешь, то портишь плодородный слой, когда все корешки отмирают, в земле появляются поры, и когда землю перекапываешь, она сбивается, сначала она рыхлая, а потом становится жёсткая. Весной я грядки прорыхлила, полила этими самыми бактериями, накрыла плёнкой, сверху чёрным материалом, так всё стоит до того, как я не приступлю непосредственно к посадкам. Когда всё снимаю, там, во-первых, трава не нарастает, земля не сухая, влажная. После этого произвожу посадки и там всё растёт».

В рассказах наших героев вся палитра дачного счастья: здесь и гордость за первую корзину спелой клубники, и радость от пышного цветения любимых цветов, и те самые «секретные» хитрости, которые помогают улучшить урожай. Благодарим наших коллег за то, что поделились с нами итогами сезона, желаем вдохновения и дальнейших успехов. А всем читателям желаем присоединиться! Берите себе на заметку пару проверенных приёмов, чтобы следующее лето было ещё щедрее.

Подготовлено Надеждой Филушиной

«Огорода у меня нет, всего три грядки клубники, грядка земляники, ещё три грядки зелени планирую. Я цветовод. В этом году у меня очень красивые колеусы, 24 сорта, я 100 штук и даже больше раздавала в этом году посадить. Бегонии – 15 штук сортов. Чтобы бегонии каждый год росли, за клубнями нужен уход: я их в горшки домой не пересаживаю, я их осенью обрезаю, подсушиваю в теплице, очищаю, потом дезинфицирую, высушиваю и в опилочки, зимой за ними надо смотреть и водой опрыскивать. У каждого растения свой подход, читаешь, изучаешь. Я люблю гортензии, бархатцы, второй год антигуа (сортосерия бархатцев) выращиваю. Моё детище, моя гордость – ель Коники, около 10 лет выращиваю. Это канадская ель, она вырастает максимум до 2 метров, но у неё очень медленный прирост».



Цифровизация по-водоканальски

Ежегодно 13 сентября отмечается праздник, посвящённый «профессии будущего» – День программиста. В наш цифровой век сложно представить какой бы то ни было производственный процесс без его цифрового сопровождения. А когда-то двоичный код, ячейки памяти и алгоритмы были в новинку. Давайте вспомним, каким путём развивалась цифровая среда Водоканала.

Первые программы, которые стали использоваться сотрудниками Водоканала, были на базе MS-DOS (операционная система, прообраз Windows). Базовый функционал этих приложений был простым и узконаправленным. Чтобы расширить их возможности, не прибегая к услугам сторонних организаций, требовались собственные специалисты – программисты.

В начале 90-х активно автоматизировались производственные площадки, строилась архитектура цифровой безопасности промышленного оборудования. В 1997 году создаётся первый и наиважнейший программный продукт собственной разработки – автоматизированная система коммерческого учёта (биллинг). На основе этой системы построены два пользовательских интерфейса – Промсектор (для организаций) и Население (для физлиц). Функции: оформление договоров с контрагентами, ведение лицевого счетов, учёт поставок ресурсов, расчёт начислений и перерасчётов и многое другое. Одним из требований при разработке системы была её гибкость и универсальность, возможность лёгкой и быстрой адаптации к изменениям законодательства и рынка. Это привнесло в процесс проектирования существенные сложности. Структура получилась сложная, динамически адаптируемая под внешние или внутренние события. Расчётные алгоритмы меняются с течением времени, но при этом должны сохранять работоспособность в прошлых периодах. Предусмотрено множество типовых отчётов, также можно самостоятельно формировать новые отчётные формы. Настроена интеграция с личным кабинетом абонента на сайте. Переданные абонентами показания приборов автоматически попадают в расчёт. Используются интеллектуальные авторские алгоритмы, значительно понижающие вероятность ошибок. Например, автоматическая проверка показаний приборов на корректность и даже «умное» распределение «безымянных» оплат. Получился высококлассный сервис по начислению и учёту денежных средств абонентов.

Параллельно с этим налаживались управленческие механизмы, один из них – внедрение и развитие программного обеспечения для службы управления персоналом. С 1996 года этими вопросами занимается ведущий инженер-программист группы прикладного программного обеспечения Симкина Наталья Юрьевна (вот уже как 30 лет). Её приняли на работу для сопровождения кадрового отбора. В тот период социолог написала первую методику, а Наталья Юрьевна – приложение для обработки заполненных анкет и подсчёта баллов. Создали базу данных, чтобы в любой момент времени можно было обратиться к результатам. В 2002 году приобрели готовые методики тестирования, простые,

DOS-овские, но тем не менее кандидатов можно было посадить за компьютер, чтобы они «нажимали на кнопки». Тогда Наталья Юрьевна переключилась на разработку утилиты для аналитики заработной платы.



Симкина Наталья Юрьевна
Ведущий инженер-программист
группы прикладного программного
обеспечения:

«Зарплату вели в программе ИКАР. Труд был титанический, кто с этой программой работал. Каждую цифру нужно было вбить – на каждого человека, на каждый вид расчёта. На распечатанных бумажных документах как-то всё собрать и какую-то работу проделать по улучшению, по пересмотру оплаты было очень сложно. Я написала обработку в Paradox, которая сводила данные в разных разрезах для анализа. После этого меня пригласили перейти в ОПиВ (отдел проектирования и внедрения) с дальнейшим сопровождением СУПК (служба управления персоналом и коммуникациями): кадры, подбор, зарплата и весь спектр этого направления».

После на Водоканал пришёл большой проект – IFS. На тот момент эта программа охватывала много направлений. Сейчас используется модуль «Техобслуживание и ремонт», а тогда были ещё «Логистика», «Финансы» и «Эффективность бизнеса». Объять необъятное оказалось сложно. В итоге осталось только необходимое: IFS в объёме, который реально полезен и необходим. Программистам поддержки пришлось переучиваться с Paradox на совершенно другой язык, потребовалось много усилий. Получается, и программисты, и служба главного инженера «сели за одну парту», обучение проходило в формате групповых занятий.

В процесс разработки собственных сервисов включены не только «айтишники», но и другие сотрудники предприятия. Например, программа «Капля». Она аккумулирует данные из разных источников: поступающих с заданной периодичностью автоматически (с приборов) и вносимых в неё вручную (персоналом водозаборов, очистных сооружений, гидроузлов). Основные параметры из «Капли» экспортируются в виде суточного рапорта. Раньше этот рапорт представлял собой огромную бумагу, на которой вручную расчерчивали таблицы с показателями сетей и площадок, перечень аварий и плановых работ. Хранился этот «ватман» в Центральной диспетчерской службе. Главный инженер Богданов Игорь Борисович вспоминает: *«Многие из показателей, которые переписывались в этот «журнал», уже хранились в электронном архиве (на основе настроенной автоматизации). Мы всё это решили «дополнить», написали в ЦДС техзадание, а Медведев Андрей Николаевич написал программу».* Данные оцифровали, и они стали доступными к просмотру всем подразделениям службы главного инженера. Хочется подчеркнуть, что и готовые, приобретённые программы не остаются без внимания наших программистов. Они дорабатываются, причём совместно с другими службами

предприятия. Игорь Борисович рассказывает ещё об одном из важных приобретений Водоканала: *«В 2005 году купили программу Гидрограф. Примерно года 3 мы её просто насыщали. Она представляла собой набор картографических данных с указанием сооружений (строения, дороги). А мы туда вносили всю информацию по сетям, а также отрисовывали их местоположение. Сначала водопровод. Нужно было каждый участок подписать, колодцы указать, задвижки. Материал, длина трубы и т.д. Всё делали инженеры ООРСис. Это была трудоёмкая кропотливая работа».*

По прошествии времени устаревшие платформы решили заменить на единую – 1С, сначала для ведения бухгалтерского учёта (перевели ЦБ со старой DOS-овской программы), затем на 1С перевели кадровые процессы и расчёт зарплаты. Наталья Юрьевна комментирует: *«Спешными темпами переходили. Обучение было только пользовательское. Это было довольно интересное направление. Мне понятное, потому что я процессы отдела кадров и начисления зарплаты уже знала. Поэтому было не так сложно, как с внедрением IFS. Потихоньку разогнались. Дописывали очень много. Вначале, конечно, шишки набивали. Потом, когда перешли на версию 8.2, тут у нас появилось много «хотелок» и мыслей, как улучшить продукты. Ведение штатного расписания – полностью реализовали своё. Процедуру расчёта дополнительных дней отпуска – тоже дописывали самостоятельно».*

Сейчас наши программисты привлечены к внедрению 1С: ERP. Модуль будет плотно взаимодействовать с другими приложениями (IFS, 1С: Бухгалтерия, Кадры и Зарплата). Главный специалист по информационным технологиям и связи Чекалов Алексей Васильевич рассказывает о текущих задачах подразделения: *«Мир ИТ не стоит на месте – новые технологии, новые требования регуляторов рынка ожидают адекватного отклика от бизнеса. Санкции тоже привнесли свои условия. Без программного обеспечения любой современный бизнес невозможен, а рынок программного обеспечения не всегда готов предложить приемлемые решения. В итоге что-то делаем своими руками, что-то покупаем готовое. Но и уже имеющиеся программные продукты приходится непрерывно адаптировать. Этого требует законодательство, а также внутренние улучшения и задачи развития бизнеса. Программисты – это элита, спецназ в ИТ, они всегда на «острие атаки». Хочу поблагодарить и поздравить коллег, пожелать интересных проектов, смелых решений и заряда оптимизма. Вам есть, чем гордиться. Программный портфель Водоканала – уникальный симбиоз, выпестованный годами, и многие разработчики вложили в него душу».*

Программирование часто воспринимают как выполнение сухих технических операций, составление кода из функций и команд. На самом деле в нём много творчества. Программист создаёт то, чего раньше не было: приложение, сайт, сервис, инструмент для анализа данных. Он придумывает решение, проверяет гипотезы, ищет лучший способ реализовать идею.

Поздравляем всех ИТ-специалистов с праздником! Желаем крепкого здоровья и семейного благополучия! Побольше радости и вдохновения!

А кнопок всё меньше и меньше

Модернизация системы аэрации ЦОСК позволила не только продлить срок службы оборудования и повысить надёжность его работы, но и существенно упростить процесс управления агрегатами.

Осветлённая вода из первичных отстойников поступает в аэротенки, где под воздействием активного ила происходит окисление органических веществ. Кислород, нагнетаемый в систему, служит для микроорганизмов питательной средой и одновременно перемешивает сточные воды. Без непрерывной аэрации бактерии гибнут, активный ил оседает на дно, и процесс очистки останавливается. Таким образом, система аэрации является одним из ключевых элементов всего сооружения.

Воздух в аэротенки подают семь мощных нагнетателей с электродвигателями по 630 кВт, размещённых в воздухоудельных станциях № 2 и № 3. Работа каждого из этих агрегатов требует контроля более десятка технологических параметров.

До недавнего времени управление строилось на устаревших релейно-контакторных схемах 1970-х годов. Пуск осуществлялся вручную, поагрегатно, а из-за физического износа комплектующих и человеческого фактора поддержание нагнетателей в рабочем состоянии было сопряжено с большими сложностями.

Инициативу по модернизации взял на себя новый сотрудник предприятия – электромонтажник-наладчик 6 разряда участка по ремонту электромеханического оборудования Салибаев Артур Мидхатович. Совместно с

инженером по диагностике отдела главного электромеханика Абрамовым Денисом Владимировичем и при поддержке заместителя главного электромеханика Кунина Владимира Петровича творческая группа внедрила на базе современного отечественного контроллера новую систему защиты и автоматического управления.

Теперь запуск и остановка нагнетателя осуществляются автоматически, по нажатию одной единственной кнопки. ПЛК (программируемый логический контроллер) непрерывно обрабатывает сигналы с десятка датчиков, управляя процедурами пуска и остановки. В машинном зале установлен дисплей, отображающий текущие параметры и состояние датчиков. Для удобства персонала аварийные сигналы дублируются на привычных световых индикаторах.

Упрощённый вариант системы (только с функциями защиты) уже внедрён на трёх агрегатах воздухоудельной станции № 2. За весь период эксплуатации модернизированного оборудования аварийных сбоев зафиксировано не было. В 2027 году планируется оснастить новыми системами и остальные нагнетатели воздухоудельной станции № 3.

Подготовлено отделом главного электромеханика



Очередной экзамен сдан!

В этом году испытательной лаборатории Акватест необходимо было пройти аккредитацию. А любая аккредитация – это своеобразный экзамен на зрелость. Несколько месяцев сотрудники выполняли предусмотренные регламентом процедуры, и вот свершилось – акт экспертизы получен! О том, как всё прошло, рассказала генеральный директор предприятия Богаченко Татьяна Алексеевна и её коллеги.

Каждое утро в испытательной лаборатории Акватест начинается одинаково, с проверки: включены ли термостаты и холодильники, достигнута ли в них нужная температура, не истекли ли сроки годности реактивов и питательных сред, пригодны ли условия окружающей среды для проведения испытаний. Сотрудники проверяют чистоту посуды, готовят рабочие растворы, приводят оборудование в рабочее состояние. Это рутина, но никто не делает это «для галочки», потому что каждая такая операция завязана на главном – на получении достоверного результата. Именно на него полагаются заказчики. И именно соблюдение всего этого проверяет Росаккредитация.

Акватест успешно прошёл процедуру подтверждения компетентности (ПК), так называемое ПК-5. В отличие от ПК-2, которую испытательная лаборатория проходит каждые два года, ПК-5 – это более серьёзная проверка, которая проводится раз в пять лет со дня аккредитации. По результатам неё Росаккредитация подтверждает, что лаборатория по-прежнему соответствует критериям и имеет право проводить испытания и выдавать официальные протоколы. Без этого статуса результаты лаборатории не имеют юридической силы. Поэтому успешное прохождение ПК – это не просто «очередная проверка», а подтверждение статуса на долгосрочную перспективу. Периодическое подтверждение компетентности – обязательная процедура для всех аккредитованных лабораторий. Лаборатория доказывает свою компетентность, а именно то, что методики измерений актуальны и применяются правильно, оборудование поверено и исправно, сотрудники обладают нужной квалификацией, система менеджмента качества работает и реально управляет процессами.

Процедура проверки проводится дистанционно. Начинается всё с заявления в Росаккредитацию. К нему прикрепляется порядка пятидесяти основных документов: договоры, сведения о помещениях, об оснащении, о персонале, анкета самообследования, руководство по качеству, документы системы менеджмента, область аккредитации. Это **первый этап** – проверка документов. Она проходит в формате «письменный запрос – письменный ответ».

Второй этап, по сути, дистанционный, но максимально приближенный к выездному. Он проходит в формате видеоконференцсвязи (ВКС). В течение примерно трёх дней команда Акватеста находится в прямом контакте с экспертной группой. Общение строго по программе проверки. Кстати, провести полноценную видеоконференцию с Росаккредитацией технически непросто: интернет нестабилен, иногда его нет вообще. Именно поэтому дополнительно требуется снимать на фото и видео все действия второго этапа проверки и затем загружать материалы в систему.



Генеральный директор ООО «Акватест» Богаченко Татьяна Алексеевна: «Хочется передать слова благодарности коллегам из Водоканала за всестороннюю помощь и поддержку. Нам наладили отличный интернет на всех адресах, обеспечили телефонами и гарнитурами для проведения ВКС. Спасибо ОИТ!».

Первое, что делают эксперты, – проверяют персонал. Каждый сотрудник лаборатории перед камерой показывает свой паспорт, рассказывает о своём месте работы, обязанностях и полномочиях. Задача – максимально продемонстрировать свою компетентность и ответить на все вопросы. Взрослые люди – инженеры, техники, лаборанты, пробоотборщики – в этот момент словно сдают экзамен.

Третий этап – самый длительный и трудоёмкий – оценка материально-технической базы. Лаборатория должна подтвердить фактическое наличие помещений, оборудования, документации. На этом этапе сотрудники предприятия ходят по каждому помещению с включённой на телефонах ВКС и демонстрируют каждую единицу оборудования. А его, на минуточку, сотни единиц!

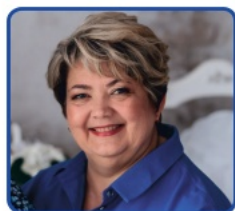
Лаборатория работает каждый день, а лабораторное оборудование, как любая техника, требует обслуживания, а иногда и ремонта. В Акватесте более полутысячи единиц,

и для их содержания закупается огромное количество запчастей и расходников. Именно благодаря этому многие приборы служат десятилетиями. Например, японский жидкостной хроматограф в ближайшие годы отпразднует своё двадцатилетие.

Поддержание текущего оборудования в исправном состоянии идёт параллельно с приобретением новых приборов и внедрением новых методик измерений. Обновление идёт постоянно. Так лаборатория остаётся надёжной для своих заказчиков. Когда обновляются требования (например, в последнее время много изменений было связано с микробиологическими методиками), это может повлечь за собой приобретение новых реактивов, питательных сред, лабораторной посуды, а иногда и оборудования. Одновременно новые методики осваивают сотрудники, проходят обучение. Но это ещё не всё: чтобы начать работать по новой методике, нужно расширить область аккредитации. А это уже отдельная процедура Росаккредитации.

За отчётный период – с 2024 по май 2026 года – Акватест приобрели 105 наименований оборудования: электроды, термометры, холодильники, дистилляторы, мешалки. Список большой. Особая гордость: отечественный газовый хроматограф «Хромос ГХ-1000», система «Капель», микроскоп МИКМЕД-6, бидистиллятор БЭ-4. При этом списали за это же время 18 наименований.

Четвёртый этап проверки – подтверждение системы менеджмента качества. Эксперты проверяют, работает ли СМК в соответствии с требованиями критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Им предоставляется архив документов, протоколы испытаний разбираются на правильность оформления и демонстрируется, как можно восстановить документы при их утрате.



Руководитель испытательной лаборатории Овчинникова Ирина Валерьевна: «Подготовка к аккредитации началась примерно за год до проверки. Внутренние аудиты, актуализация документированных процедур, доработка документации, проверка оборудования, обучение персонала. Всё должно быть актуально, взаимосвязано и подтверждено. В лаборатории не бывает мелочей: просроченный реактив, отсутствие подписи, незначительное отклонение температуры, неправильно оформленный протокол – всё может стать причиной несоответствия.

Но главное в этой подготовке – люди. Каждый из нас отвечал за свой участок: кто-то готовил документы, кто-то поверял оборудование, кто-то снимал видео, кто-то проверял реактивы. Без слаженной работы всей команды – от пробоотборщика до руководителя – этот объём было бы не осилить. Мы готовились вместе, и каждый вложил в этот результат частицу себя. Видеосъёмки, сканирование, сканирование и еще раз сканирование. Можете себе представить: на проверку мы предоставили более трёх с половиной тысяч файлов, подтверждающих нашу деятельность! Чтобы осилить такой объём, готовиться нужно системно, безостановочно. Это не разовая акция, а постоянный процесс!

Система менеджмента (СМ) – уже не просто документы. Эксперты смотрят не на бумажки, а на реальную работу. Как мы управляем рисками, как анализируем результаты, как реагируем на несоответствия. Главное – это доказуемость СМ».

Как бы ни была задействована вся команда, основной спрос – с руководителя лаборатории. Именно он отправляет заявление, утверждает документы и несёт ответственность за каждое решение. Поэтому во время проверки на Овчинниковой Ирине Валерьевне лежала особая нагрузка. Но она знала: за её спиной – команда, которая не подведёт. И это давало уверенность.

И пятый этап, самый ответственный – наблюдение за выполнением работ. Богаченко Татьяна Алексеевна рассказывает: «Формально законодательная база остаётся та же, а требования Росаккредитации в то

же время становятся другими – шире, технологичнее и требовательнее к фактическим доказательствам. Тренд последних лет – переход от формального контроля документов к доказательной оценке компетентности на основе фактической работы лаборатории. Это не «ужесточение», а расширение объёма проверяемых аспектов с применением автоматизации и цифровизации. Деятельность лабораторий становится всё более прозрачной, и в скором времени не останется ни одного шкафа, в котором можно было бы «спрятать скелеты». Цифровая дисциплина – ещё один вызов. Все сведения о персонале, его компетентности, оборудовании, стандартных образцах, методиках и области аккредитации должны быть актуальны в ФГИС Росаккредитации в режиме реального времени. Любое изменение, даже самое маленькое, должно быть зафиксировано мгновенно. Это требует не просто внимательности, а перестройки мышления: мы больше не работаем «с бумажками», мы работаем в цифровой системе».

Самая яркая часть проверки – практические задания. Сначала эксперты выдали контрольные испытания, всего 37 заданий. После чего нужно было выполнить их и снять весь процесс на видео: от подготовки пробы до финальных расчётов. Сотрудники лаборатории привыкли работать молча и сосредоточенно. Но тут пришлось говорить. На камеру. Пошагово объяснять каждый этап анализа, каждую операцию из методики.

Методика измерений – это многостраничный документ. Его нужно не просто знать, а воспроизводить вслух без запинок и одновременно делать всё руками. Сотрудники стали актёрами: чётко, уверенно, без лишних движений играть свою роль. Другая часть команды снимала, переснимала и монтировала эти видео. Третью часть команды назначили «внутренними экспертами» – они оценивали правильность отснятого материала и выявляли недочёты. В итоге получились не просто видеотчёты, а учебные короткометражные фильмы! Для сотрудников это было непривычно. «Мне выпало такое практическое задание: продемонстрировать выполнение сульфатов в дистиллированной воде методом капиллярного электрофореза. Этот процесс нужно было снять на видео, – рассказывает инженер-химик Габова Анна Юрьевна, – Самым напряжённым было не само выполнение анализа (это наша работа), а необходимость одновременно комментировать каждый шаг, рассказывать методику практически наизусть и не сбиваться. Я знала: от того, как я это сделаю, зависит результат. Но когда мы получили положительное заключение, я испытала гордость – не только за себя, но и за всю команду. Мы доказали, что умеем работать на высоком уровне». Такой подход к проверкам – анализ видеозаписей – позволяет экспертам неоднократно просматривать любую работу и выявлять даже малейшие несоответствия.

На каждом этапе эксперты оценивают результаты деятельности лаборатории, в том числе выданные документы. По итогам выдаётся акт экспертизы с однозначным выводом: соответствует или нет заявитель критериям аккредитации и документам в области стандартизации. И в этот раз вывод был положительным. Акватест подтвердил свою компетентность. Снова.

Масштаб и серьёзность предприятия как нельзя лучше иллюстрирует основной документ под названием «Область аккредитации». Там указано, какие объекты лаборатория имеет право анализировать. Это и питьевая вода всех видов, и сточные воды, и поверхностные, и подземные, а также дистиллированная, минеральная и упакованная вода, безалкогольные напитки. Спектр широкий, и за каждым объектом – свои методики, свои требования, свои нюансы.

«За первое полугодие 2026 года мы приняли, отобрали и отработали всего более 5,5 тысяч проб. Почти половина из них – питьевая вода объектов Водоканала. Доля сторонних заказчиков – 1,5 тысячи проб. Провели почти 95 тысяч анализов для Водоканала и для сторонников – 27 тысяч анализов. Особо хочу выделить анализ дистиллированной воды. Лаборатория Акватест – одна из немногих не только в городе, но и в регионе, кто полностью аккредитован на этот объект. Секрет в том, что для этого требуется крайне специфичный метод – капиллярный электрофорез. А прибор, на котором он выполняется, имеет красивое название «Капель». У нас их уже две единицы.

Лаборатория – это живой организм. Постоянно обновляется: обучение, внедрение нового. И успешное прохождение ПК – ещё одно подтверждение того, что предприятие движется в правильном направлении. Акватест стремится к тому, чтобы даже самые жёсткие требования законодательства и контролирующих органов становились не препятствием, а инструментом роста. Чтобы статус работал на нас и на наших заказчиков», – добавляет Татьяна Алексеевна.

ХОББИ КОЛЛЕГ

ПОХОДИЛИ!

Созданный нами в рамках реализации федеральной программы «Спорт – норма жизни» проект «Лето в движении» объединил наших сотрудников, которые провели это лето активно и с пользой! Важно, что участники соревнований по фоновой ходьбе не только гуляли, отправляя на счётчик приложения десятки миллионов шагов, но и охотно описывали свои приключения, выкладывали фотографии и публиковали интересные маршруты. Рассказом об одном таком летнем путешествии поделилась и ведущий инженер-технолог группы контроля промышленных стоков Зайцева Лилия Петровна.

Лилия Петровна увлеклась походами больше 20 лет назад, она в это время училась на Геофаке. Вспоминает, что в те времена ходили много и долго. После чего был очень продолжительный перерыв. Возобновить своё студенческое увлечение наша коллега решила в 2023 году. Дружной компанией они отправились в поход по лёгкому маршруту на Поднебесные зубья. Сейчас походы стали их семейным хобби, ведь её любимое занятие поддержали близкие. «После первого похода у сына загорелись глаза», – говорит Лилия Петровна.

В этом году они всей семьёй побывали на горе Белуха. Путешествие заняло более двух недель, 11 дней они провели в горах. Маршрут: Тюнгур – Аккемское озеро – окрестности Белухи (долина Ярлу, ледник, Семь Озёр) – перевал Каратюрк – Кучерлинское озеро – Тюнгур. Протяжённость маршрута около 90 км. Белуха – высшая точка Алтайских гор, Сибири и Катунского хребта, возвышающаяся на 4 509 м и расположенная на границе России и Казахстана. Её вершины покрыты вечными снегами и ледниками, дающими начало реке Катунь, а с другой стороны Аккемский ледник даёт начало реке Аккем.



«Алтай замечательный, и каждый его уголок по-своему прекрасен. Потрясающие виды с вершин, чистейшая вода из горных рек. Незабываемым, конечно, было первое утро на Аккемском озере: открываешь палатку, и солнышко только дотрагивается до горы (Белухи). Алтай – это здорово! Кто увлекается походами, рекомендую добавить себе в список наш маршрут.

Погода нас не очень баловала, был сильный дождь, град и ветер, которые сменяли друг друга периодически. Ежедневно мы пытались высушиться и мокли вновь. На Аккемском озере после 17 часов становилось очень холодно. Когда мы поднялись на вершину перевала Каратюрк, нас накрыло плотными облаками, было ничего не видно, но нам повезло, ветерок всё раздул, и нам удалось полюбоваться прекрасными видами и сделать несколько фотографий.

Ходим мы нашей дружной семьёй, не спешим, наслаждаемся окружающим нас миром. Отдых в таких местах служит каким-то способом перезагрузки. Ты уходишь далеко в горы, где нет ни связи, ни интернета. Только природа, красота вокруг и виды, от которых захватывает дух», – рассказывает Лилия Петровна.

В прошлом году Лилия Петровна с семьёй ходила на Шавлинские озёра. Посмотрев видео про этот поход, она ожидала недельную прогулку, но получился хороший трекинг с крутыми подъёмами и спусками. Преодолев этот путь, наша коллега решила на маршрут этого года.

Благодарим всех, кто наконец-то обратил внимание на своё здоровье, активно принимал участие в проекте, шагал и делился своими впечатлениями о летних прогулках, походах и путешествиях! Конечно же, поздравляем призёров соревнований по фоновой ходьбе и желаем всем участникам покорения новых вершин!

ТЕЧЁТ РЕКА, БЕЖИТ РЕКА

В красках осени

Удивительно, но на нашей планете существуют реки не только привычного голубого и синего цветов как отражение неба, но и других ярких оттенков.

Устье реки Каньо-Кристалес находится в центральной части Колумбии. Известность этой реке принесли макрофиты – вид водных растений, которые в зависимости от сезона окрашивают воду в красный, розовый, зелёный и жёлтый цвета. Эти растения процветают на субстратах из песчаника, а вода в реке очень прозрачная, поэтому водоросли чётко просматриваются с берега. Особенно яркими они становятся с сентября по ноябрь. В остальное же время цвет водорослей не такой яркий, и река по своему внешнему виду не отличается от других колумбийских рек. Протяжённость этого природного чуда составляет 100 км. Реки подобного типа называются олиготрофными и идеально подходят для изучения фотосинтетической адаптации (способности растений менять свои процессы под влиянием света, воды и тепла).

Река Рио-Тинто расположена на юго-западе Испании в автономном регионе Андалусия. Берёт начало в горах, затем течёт на юго-восток и сливается с рекой Одьель. В верховьях реки уже много веков ведётся добыча полезных ископаемых (в том числе меди, серебра, золота). В результате эрозии вода Рио-Тинто стала ярко-красного цвета, вызванного высоким содержанием железа и других металлов. Рио-Тинто представляет научный интерес из-за обилия экстремофильных анаэробных бактерий, живущих в её водах. Экстремальные условия в реке могут оказаться аналогичным условиям на других объектах Солнечной системы, содержащих жидкую воду, в частности, под поверхностью Марса. Пробы с плато Меридиана (большая равнина на Марсе около экватора, где в 2004 году приземлялся марсоход) оказались схожими по химическому составу с водами Рио-Тинто.

Цаво – река на юге Кении. Берёт начало у восточного подножья кратера Кибо вулкана Килиманджаро. Красный цвет этой реки связан с богатой вулканическим пеплом почвой. Во время сезона дождей воды реки становятся красновато-бурыми. Здесь часто можно увидеть купающихся слонов, они принимают грязевые ванны из местной пыли, из-за чего они тоже выглядят красными.

НАША ГОРДОСТЬ

Поздравляем наших коллег с юбилейными стажами! Выражаем искреннюю признательность и благодарность за высокие профессиональные качества, ответственное отношение к делу и многолетний добросовестный труд!

Все на спорт!

Соревнования в сентябре:

Домино М Л/з

Спорткомплекс, тел. 790-643 (16-43)

40 лет



Стародубова Ольга Александровна
Начальник смены Левобережного цеха водоснабжения ООО «Водоканал»

40 лет



Липский Олег Александрович
Заместитель генерального директора ООО «Стройпроект»

35 лет



Тырина Людмила Николаевна
Машинист котельной 5 разряда участка теплоснабжения ООО «Водоканал»

30 лет



Рязанов Евгений Владимирович
Начальник участка по ремонту и обслуживанию контрольно-измерительных приборов и автоматики ООО «Водоканал»

30 лет



Киселёва Оксана Владимировна
Ведущий инженер отдела главного энергетика ООО «Водоканал»

20 лет



Зорин Сергей Александрович
Слесарь аварийно-восстановительных работ 5 разряда участка сетей канализации ООО «Водоканал»

20 лет



Грязнова Светлана Сергеевна
Машинист насосных установок 4 разряда участка водопроводных насосных станций ООО «Водоканал»

20 лет



Габова Анна Юрьевна
Инженер-химик группы контроля качества испытаний ООО «АкваТест»

20 лет



Девашина Юлия Андреевна
Генеральный директор ООО «Переключки Плюс»